

Tagesordnungspunkt 2

Sachstandsberichte zum Einsatz des MultiBusses und zu Mobilstationen
im Kreis Heinsberg



Ausschuss für Umwelt und Verkehr

Heinsberg, den 23.06.2016

Tagesordnungspunkt

2.1 MultiBus

Bei Anruf BUS

Multi Bus
KREIS HEINSBERG

Der moderne Fahrservice
im Kreis Heinsberg.

Montag – Freitag: 20.00 - 22.00 Uhr
Samstag: 6.30 - 22.00 Uhr
Sonn- und Feiertage: 9.00 - 22.00 Uhr

Zusätzlich in den Gemeinden
Gangelt, Seltkamtal und Waldfeucht

Montag – Freitag an
Schultagen: 9.00 - 12.00 Uhr
14.00 - 22.00 Uhr
Ferientagen: 6.00 - 22.00 Uhr

1. Mind. 60 Min. vorher anrufen...

2. Abholzeit vereinbaren...

3. Einsteigen und losfahren!

Ihr direkter Draht zur MultiBus-Zentrale:
0 24 31 / 88 - 6688

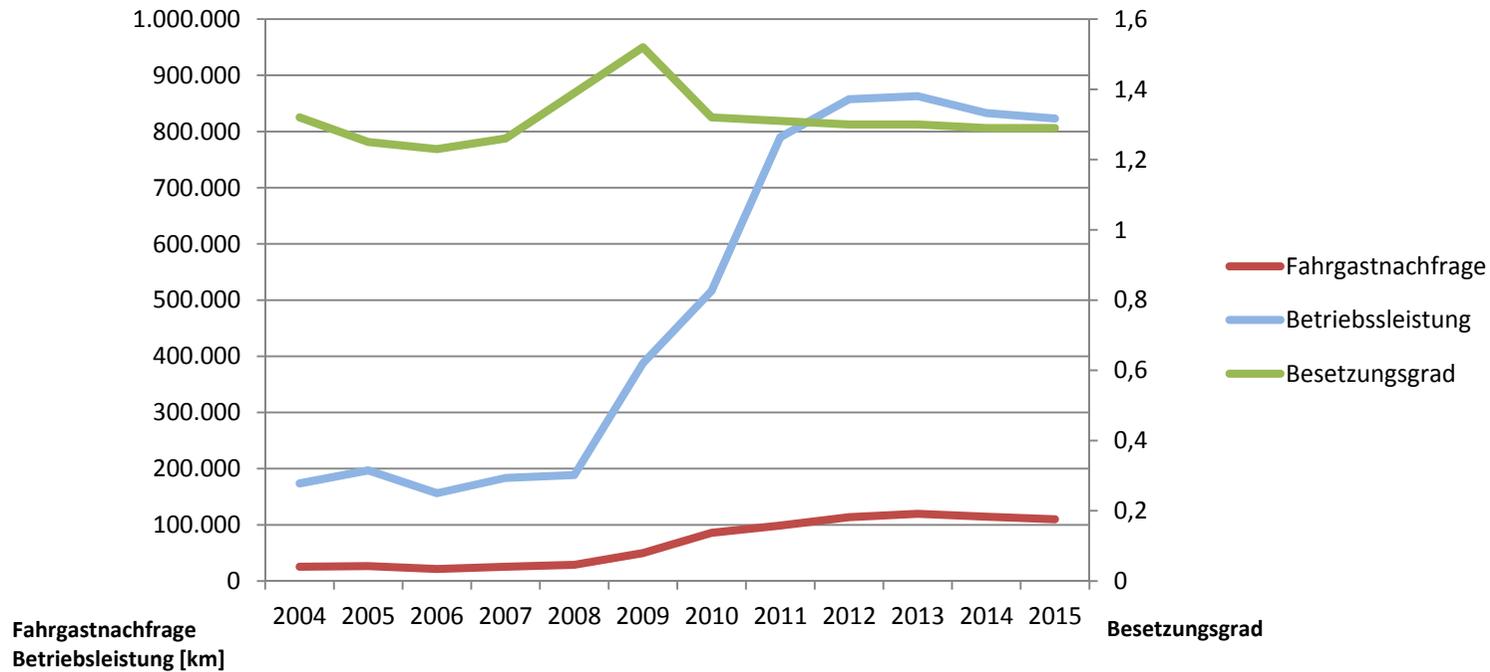
Es gelten die regulären Fahrpreise des AVV. Ohne Zuschläge.

west
VERKEHR

Weitere Informationen erhalten Sie im Bus oder unter www.west-verkehr.de




1. Entwicklung Fahrgastnachfrage, Besetzungsgrad, Betriebsleistung



Jahr	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Fahrgastnachfrage	25.368	26.596	21.610	25.434	28.920	49.903	85.881	98.817	113.538	119.554	114.416	110.036
Besetzungsgrad	1,32	1,25	1,23	1,26	1,39	1,52	1,32	1,31	1,3	1,3	1,29	1,29
Betriebsleistung	173.800	197.007	156.282	183.382	188.596	387.771	516.484	789.893	857.437	862.937	832.781	823.049



2. Fahrzeugeinsatz (1)



3 Kleinbusse Typ Sprinter mit
Anhängerkupplung (7 Sitzplätze)



2 Kleinbusse Typ Sprinter Mobility
(7 Sitzplätze plus Hublift für Rollstühle)

2. Fahrzeugeinsatz (2)

KVE-SelkantReisen

MF (S) 08.45 Uhr - 12.00 Uhr 2 Kleinbusse

MF (S) 14.00 Uhr - 22.00 Uhr 4 Kleinbusse

MF (F) 06.00 Uhr - 22.00 Uhr max. 3 Kleinbusse

Sa 06.30 Uhr - 22.00 Uhr max. 5 Kleinbusse

So/F 09.00 Uhr - 22.00 Uhr max. 5 Kleinbusse

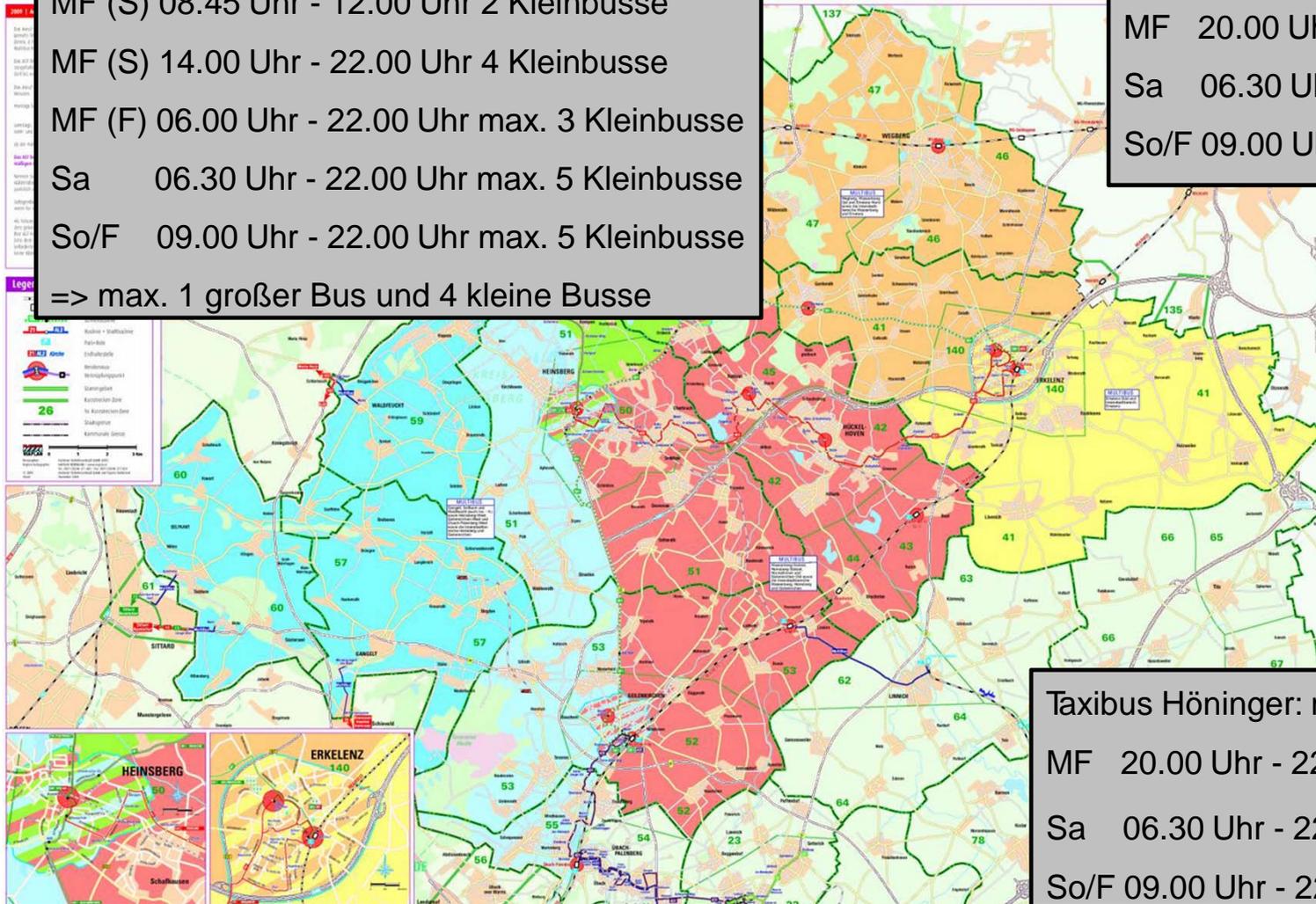
=> max. 1 großer Bus und 4 kleine Busse

Taxi Schmitz: max. 4 Kleinbusse

MF 20.00 Uhr - 22.00 Uhr

Sa 06.30 Uhr - 22.00 Uhr:

So/F 09.00 Uhr - 22.00 Uhr



Taxibus Höninger: max. 4 Kleinbusse

MF 20.00 Uhr - 22.00 Uhr

Sa 06.30 Uhr - 22.00 Uhr:

So/F 09.00 Uhr - 22.00 Uhr

3. Fahrradbus Region Heinsberg (1)

2016 > Freizeit

Fahrradbus Region Heinsberg

www.avv.de/frad

Ihr Partner im AVV:

6

7

Fahrradbus Region Heinsberg

Bedarfsgerecht für Sie unterwegs

Der Fahrradbus Region Heinsberg ist in dieser Saison vom 1. Mai bis zum Ende der Herbstferien am 23. Oktober an Samstagen, Sonn- und Feiertagen im Kreisgebiet Heinsberg unterwegs*.

Die MultiBus-Zentrale koordiniert alle angemeldeten Fahrtwünsche und stellt flexibel die Routen der MultiBusse zusammen. Ein Aus- und Zustieg mit Fahrrädern ist nur an Haltestellen im Bedienungsgebiet möglich. Es gilt der AVV-Tarif.

Der Fahrradbus ist als MultiBus unterwegs. Eingesetzt werden Kleinbusse mit einer Sitzplatzkapazität von 7 Personen. Diese führen Anhänger für bis zu 16 Fahrräder mit. Der MultiBus verkehrt ohne festen Linienweg und ohne fixe Fahrplänezeiten zwischen 9 und 20 Uhr von Haltestelle zu Haltestelle – nur nach telefonischer Anmeldung.

Die MultiBus-Zentrale koordiniert alle angemeldeten Fahrtwünsche und stellt flexibel die Routen der MultiBusse zusammen. Ein Aus- und Zustieg mit Fahrrädern ist nur an Haltestellen im Bedienungsgebiet möglich. Es gilt der AVV-Tarif.

Unter Tel.: 02431 88-6688 stehen Ihnen die Mitarbeiter der MultiBus-Zentrale mit Rat und Tat zur Seite.

* In Obach-Palenberg werden der Bahnhof sowie die Stadtrale Marlerberg, Scherpenweel und Windhausen weidlich der Bahnlinie Aachen - Mönchengladbach bedient.

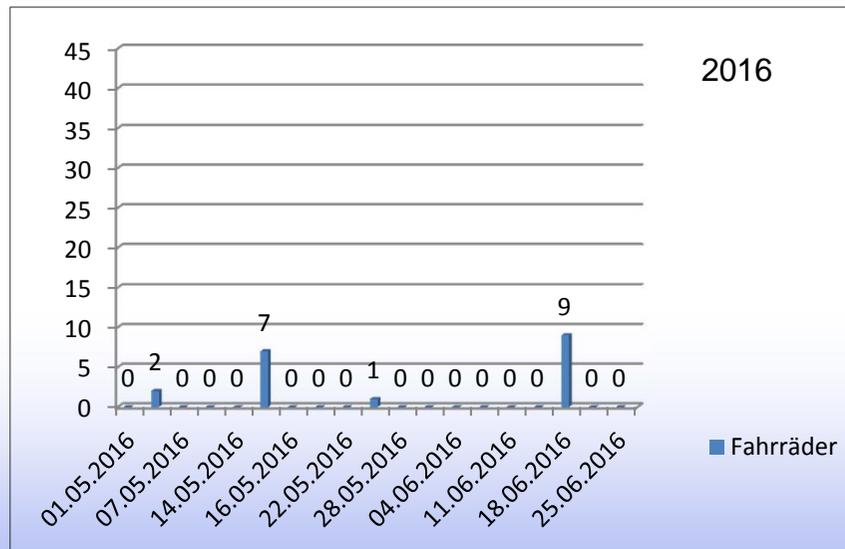
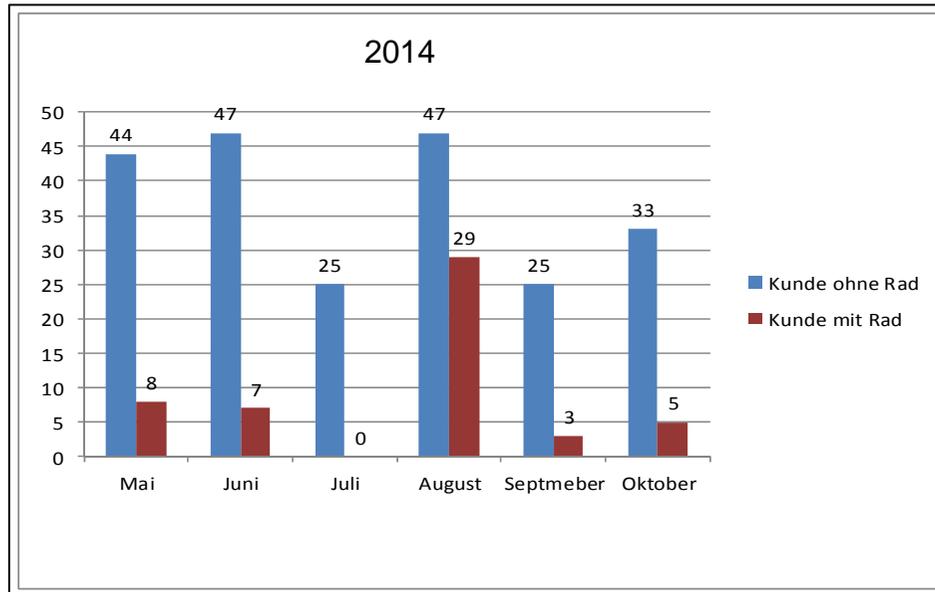
So funktioniert's

- Melden Sie Ihren Fahrtwunsch bei der MultiBus-Zentrale unter Telefon: 02431 – 88- 6688 so früh wie möglich an, am besten mindestens einen Tag vor Fahrtantritt. Dann kann die MultiBus-Zentrale Ihren Fahrttermin so zeitgenau wie möglich planen. Geben Sie die gewünschte Abfahrtszeit, Abfahrtsort, Ihr Fahrtziel, Ihren Namen sowie die Personenanzahl an.
- Die Mitarbeiter der MultiBus-Zentrale nennen Ihnen die Abfahrts-haltestelle sowie die genaue Abfahrtszeit.

Hier noch einige Informationen:

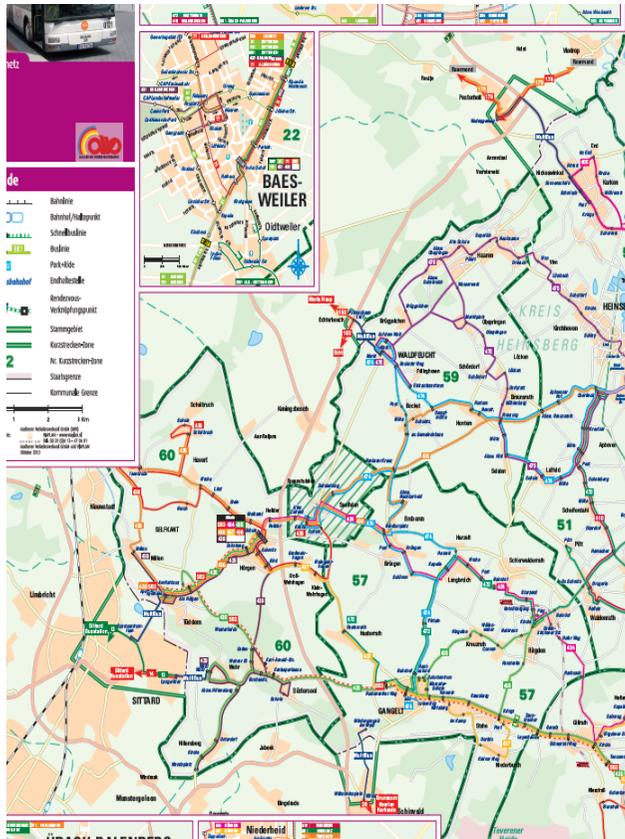
- Der Bus befördert Fahrgäste mit und ohne Fahrrad. Die Verbindung ist daher auch ideal für Wanderer.
- Bitte nehmen Sie Fahrradkörbe und -taschen sowie lose Teile wie Tachometer vor der Fahrt vom Fahrrad und mit in den Bus.
- Bitte stellen Sie möglichst selbst das Fahrrad auf den Anhänger und befestigen den Spanngurt an der vorhandenen Vorrichtung.
- Der Fahrradanhänger ermöglicht einen schonenden Transport der Fahrräder. Für Beschädigungen am Fahrrad kann jedoch keine Haftung übernommen werden.

3. Fahrradbus Region Heinsberg (2)



2015	Kunden ohne Rad	Kunden mit Rad
01.05.2015	5	0
03.05.2015	0	0
10.05.2015	0	0
14.05.2015	16	1
17.05.2015	12	0
24.05.2015	9	6
25.05.2015	8	0
31.05.2015	5	0
04.06.2015	11	2
07.06.2015	3	0
14.06.2015	7	1
21.06.2015	8	0
28.06.2015	3	0
05.07.2015	7	0
12.07.2015	5	2
19.07.2015	6	0
26.07.2015	5	0
02.08.2015	8	1
09.08.2015	11	0
16.08.2015	8	0
23.08.2015	6	0
30.08.2015	4	4
06.09.2015	13	1
13.09.2015	6	0
20.09.2015	11	0
27.09.2015	7	0
03.10.2015	3	0
04.10.2015	2	0
11.10.2015	7	0
18.10.2015	5	0
	201	18

4. Grenzüberschreitender Verkehr



Zählung	April 2009	April 2013	Nov 2013	April 2014	April 2015	April 2016
Wehr - Sittard	2	11	2	15	17	28
Tüddern - Sittard	0	13	35	23	21	41
Gangelt - Schinveld	4	10	10	0	41	32
Waldfeucht - Echterbosch	0	0	0	0	0	0
Heinsberg - Posterholt	0	0	0	0	0	0

5. Disposition weiterer Gebiete

10.20 Uhr Zahn-Check bei Dr. Meulenrath

11.07 Uhr Schokokuchen bei Marlene

ASEAG

Der NetLiner verbindet

Flexibel wie ein Taxi, günstig wie ein Bus. Mit dem NetLiner können Sie jetzt für viele neue Haltestellen kurzfristig Fahrten buchen. Einfach per Internet, App oder Telefon.

NetLiner
Mehr Halt im Leben.

Der NetLiner

Maximale Flexibilität ohne festen Fahrplan.

Dank Sie in Zukunft noch einfacher mobil sind, hat die ASEAG den NetLiner entwickelt: Ob Kaffeekatzch in der Altstadt, Fußballtraining in Höfen, Arzttermin in Mützenich oder Chorkonzert in Imgenbroich – auf Ihren Wunsch hin holt der NetLiner Sie an einer nahe gelegenen Haltestelle ab und bringt Sie an die von Ihnen gewünschte Haltestelle bzw. zu Ihrem Ziel. Und wenn Sie möchten, auch wieder nach Hause. Ohne festen Fahrplan und feste Route planen wir ganz individuell für Sie. Festgelegt sind lediglich die Zielorte, in denen die NetLiner, zwei barrierefreie Kleinbusse der ASEAG mit jeweils 14 Sitzen, zur Verfügung stehen.

Wenn Sie den NetLiner nutzen – per Telefon, App oder Internet – geben Sie einfach folgende Informationen durch:

- > Ihre Abfahrts-/Haltestelle
- > Ihre gewünschte Abfahrts- oder Ankunftszeit
- > Ihr Ziel
- > Anzahl der Fahrgäste

Der NetLiner, ein sogenanntes dynamisches Liniensystem, ermittelt aus den gesammelten Wünschen automatisch die optimale Linienroute und Sie erhalten die berechnete Abfahrtszeit, die Fahrzeugnummer und den Zielpunkt per SMS oder E-Mail. Gleichzeitig wird die berechnete Route auf das Navigationssystem des betreffenden Fahrzeuges geladen.

Falls Ihr Ziel Sie aus dem NetLiner-Gebiet hinausführt, ist dies auch kein Problem. Sie erhalten von uns detaillierte Informationen zu Ihrer Route, dem Umsteigepunkt und der Buslinie, die Sie an Ihr Ziel bringt. In der Phase des NetLiners wird Monroch zur Modellregion und der Bushof Imgenbroich zum Umsteigepunkt.

6. Ausblick 2016



Erhöhung der Fahrgeldeinnahmen

Sponsoring

Erweiterung des Systems cover® :

- Dino-Format
- Auftragsplittung
- Internet-/Smartphone-Buchung über WebAPP

7. Entwicklung der Wirtschaftlichkeit



	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
	Kostensatz Linienverkehr							
MultiBus - Betrieb	Kosten*: - 410.313 €	Kosten*: - 702.941 €	Kosten*: - 983.692 €	Kosten*: - 991.460 €	Kosten*: -985.221 €	Kosten*: - 1.042.761 €	Kosten*: -1.092.081 €	Kosten*: -1.150.969 €
	Einnahmen: 29.274 €	Einnahmen: 53.236 €	Einnahmen: 94.143 €	Einnahmen: 116.686 €	Einnahmen: 144.861 €	Einnahmen: 145.916 €	Einnahmen: 152.155 €	Einnahmen: 170.701 €
	Saldo: - 381.039 €	Saldo: - 649.705 €	Saldo: - 889.549 €	Saldo: - 874.774 €	Saldo: - 840.360 €	Saldo: - 896.845 €	Saldo: - 939.926 €	Saldo: - 980.268 €
Einstellung Linienverkehr	Ersparnis: 468.918 €	Ersparnis: 657.605 €	Ersparnis: 830.440 €	Ersparnis: 799.154 €	Ersparnis: 861.086 €	Ersparnis: 834.572 €	Ersparnis: 831.587 €	Ersparnis: 831.397 €
	Verlust: - 18.725 €	Verlust: - 54.979 €	Verlust: - 62.554 €	Verlust: - 58.271 €	Verlust: - 62.961 €	Verlust: - 54.978 €	Verlust: - 59.921 €	Verlust: - 60.804 €
	Saldo: 450.193 €	Saldo: 602.626 €	Saldo: 767.886 €	Saldo: 740.883 €	Saldo: 798.125 €	Saldo: 779.594 €	Saldo: 771.666 €	Saldo: 770.593 €
Gesamt- bilanz	69.154 €	- 47.079 €	- 121.663 €	- 133.891 €	- 42.235 €	- 117.251 €	- 168.260 €	- 209.675 €

* = Kosten für Marketing, Kommunikation und EDV-Betreuung finden keine Berücksichtigung



8. Servicezuschlag (1)



- deutliche Ausdehnung des Angebotes in den Abendstunden durch Anbindung aller Einwohner im Kreis Heinsberg ,
- Komfortgewinn durch umsteigefreie Verbindungen,
- i. d. R. direkte Fahrt von der Quelle zum Ziel ohne Umwege,
- Komfortgewinn durch verkürzte bzw. entfallende Wege von der Ausstiegshaltestelle zum Ziel,
- verbessertes Sicherheitsempfinden durch Haustürbedienung,
- hoher Komfort durch individuell mögliche Zeitplanung,
- Fahrzeitverkürzung/Verkürzung der Gesamtreisezeit,
- preiswertes Angebot!!!

8. Servicezuschlag (2)

Fahrstrecke:		Fahrpreise				
Von:	Nach:	Preisstufe	MultiBus	AST-Taxi einschl. Komfortzuschlag	Mietwagen	Taxi
Wegberg Busbahnhof	Waldfeucht Markt	4	8,30 €	16,60 €	37,00 €	70,50 €
Schalbruch Schule	Heinsberg Busbahnhof	3	5,30 €	10,60 €	25,00 €	38,50 €
Wassenberg ZOB	Baal Bahnhof	2	3,55 €	7,10 €	35,00 €	34,30 €
Birgelen Rosenthaler Str.	Rothenbach engl. Siedlung	0	1,60 €	3,20 €	5,00 €	8,50 €

=> unverhältnismäßig hoher Aufwand durch Kurzstreckenfahrten

<u>Gecancelte Fahrten in der Woche vom 16.11-22.11.2015</u>								
	Mo. 16.11.2015	Di. 17.11.2015	Mi. 18.11.2015	Do. 19.11.2015	Fr. 20.11.2015	Sa. 21.11.2015	So. 22.11.2015	Insgesamt
Anzahl Bestellungen	143	165	174	152	176	676	527	2013
gecancelt	27	27	37	29	46	120	114	400
in %	18,88%	16,36%	21,26%	19,08%	26,14%	17,75%	21,63%	19,87%
<u>Gecancelte Fahrten in der Woche vom 11.04-17.04.2016</u>								
	Mo. 11.04.2016	Di. 12.04.2016	Mi. 13.04.2016	Do. 14.04.2016	Fr. 15.04.2016	Sa. 16.04.2016	So. 17.04.2016	Insgesamt
Anzahl Bestellungen	142	141	147	132	199	726	533	2020
gecancelt	23	19	28	20	55	152	82	379
in %	16,20%	13,48%	19,05%	15,15%	27,64%	20,94%	15,38%	18,76%

=> unnötiger Aufwand durch Kunden, die an der Einstiegshaltestelle nicht erscheinen oder Fahrten abbestellen.

8. Servicezuschlag (3)

Wirtschaftliche Auswirkungen bei Einführung eines Komfortzuschlages von 1,00 €

Jahreswerte Standardjahr	
zusätzliche Einnahmen (67000 Kunden)	67.000,00 €
Einnahmenverlust durch Fahrgastrückgang bei Einführung Komfortzuschlag i. H. v. 1,00 €	-27.683,24 €
Zwischensumme 1	39.316,76 €
Verringerung Personalkosten Call-Center	2.976,00 €
Verringerung Kosten Fahrzeugeinsatz Korridor 1	39.151,20 €
Verringerung Kosten Fahrzeugeinsatz Korridor 2	0,00 €
Verringerung Kosten Fahrzeugeinsatz Korridor 3 (bislang nur Betrachtung von Schultagen)	5.568,00 €
Zwischensumme 2	47.695,20 €
Summe Erlöse und Einsparungen	87.011,96 €

Tagesordnungspunkt

2.2 Mobilstationen

Definition Mobilstation



Ausgangspunkt oder Verknüpfungspunkt, an dem verschiedene Verkehrsmittel für unterschiedliche Nutzungen angeboten werden.

=> multimodale Mobilität, d.h. mit verschiedenen Verkehrsmitteln

gewünschte Wegeketten zurücklegen und zweckmäßigstes Fahrzeug

für jeweiligen Fahrtzweck nutzen

Vorteile Gebietskörperschaften/ Verkehrsunternehmen



- Förderung der Nahmobilität
- Entlastung des ruhenden Verkehrs
- Entlastungseffekte bei den Schadstoffemissionen
- Förderung einer neuen Mobilitätskultur
- Erhöhung der Attraktivität des ÖPNV
- Angebot einer finanzierbaren Mobilität für alle
- Stärkung der multimodalen Mobilität
- Stärkung des Umweltverbundes

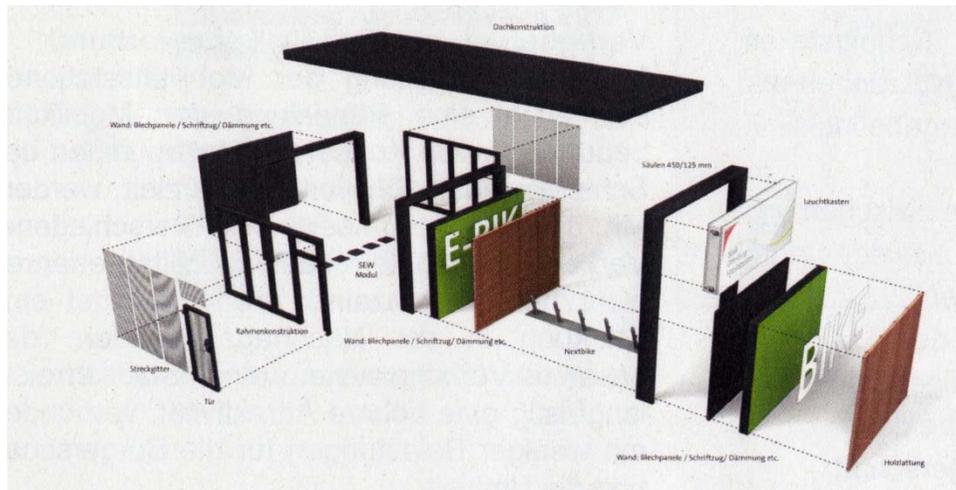
Referenzmodell Offenburg

4 Mobilitätsstationen im engeren Stadtgebiet (Oststadt, ZOB/Bahnhof, Messe)



Aufbau Mobilitätsstation

Modularer Aufbau der Stationen = flexibel anpassbar



- Standort und Ladepunkt für E-Carsharing-Fahrzeuge
- Standort und Ladepunkt für Pedelecs im Verleihsystem

- Anlehnbügel/Einstellboxen für private Fahrräder/E-Bikes
- ÖPNV-Anbindung in Mobilitätsketten mit Aufenthaltsfläche
- Aufenthaltsmöglichkeiten für Nutzende und Kioskbesucher
- Treffpunkt für Fahrgemeinschaften/Haltepunkte Taxen

Mögliche Mobilstationen im Kreis (1)

Auswahlkriterien für Standorte

- Lage des Verknüpfungspunktes Bus/Bahn zur Innenstadt und den zentralörtlichen Einrichtungen (Rathaus, Krankenhaus, usw.)
- vorhandene Infrastruktur (Platzverhältnisse, Anbindung Innenstadt usw.)
- potentielle Nutzergruppen

Heinsberg: Busbahnhof

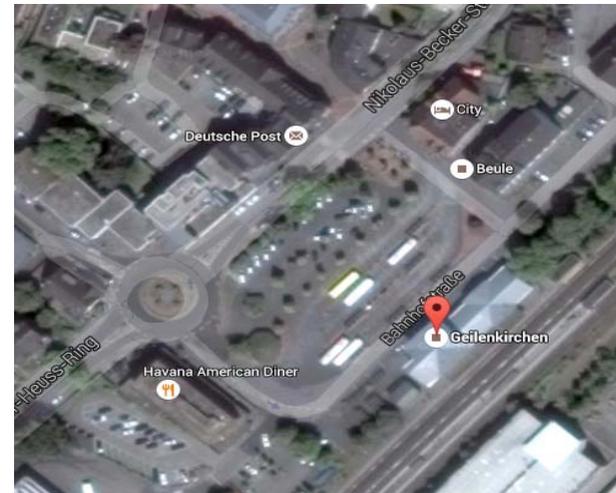
- Ford Carsharing
- Verleih von Fahrrädern
- Einstellmöglichkeiten Fahrräder
- Angebot ÖPNV/SPNV
- Kiosk



Mögliche Mobilstationen im Kreis (2)

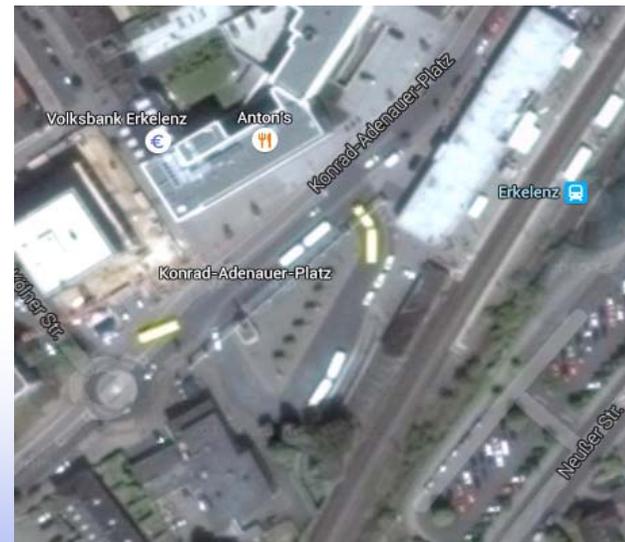
Geilenkirchen: Parkplatz WestVerkehr GmbH

- Ford Carsharing
- Verleih von Fahrrädern
- Einstellmöglichkeiten Fahrräder
- Angebot ÖPNV/SPNV
- Kiosk



Erkelenz: Bahnhof

- Ford Carsharing (?)
- Verleih von Fahrrädern
- Angebot ÖPNV/SPNV
- Kiosk



Kosten Mobilstationen/Leihfahräder



Heinsberg: Busbahnhof

- Mobilitätsstation (Tief-/Hochbau) 37.700,- €
- Verleih von Fahrrädern an 5 Stellen 37.300,- €

Geilenkirchen: Parkplatz WestVerkehr GmbH

- Mobilitätsstation (Tief-/Hochbau) 37.700,- €
- Verleih von Fahrrädern an 5 Stellen 37.300,- €

Erkelenz: Bahnhof

- Mobilitätsstation (Tief-/Hochbau) 37.700,- €
- Verleih von Fahrrädern an 5 Stellen 37.300,- €

ansetzbare Planungs-/Vorbereitungskosten(3,5%) 7.875,- €

Gesamtsumme 236.300,- €





**Dipl.- Ing. Udo Winkens
WestVerkehr GmbH
Geilenkirchener Kreisbahn 1
52511 Geilenkirchen
Tel. 02431/88-6800
udo.winkens@west-verkehr.de**

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!