

## Tagesordnungspunkt 3.1

### Sachstandsbericht zum Einsatz des MultiBusses und zum Fahrradbusangebot 2018



Ausschuss für Umwelt und Verkehr

Heinsberg, den 12.03.2019

# 1. MultiBus 2018 (1)



The flyer features the 'west VERKEHR' logo at the top left. Below it is the 'Multi Bus' logo in orange and blue, with 'KREIS HEINSBERG' underneath. The central image shows a white Mercedes-Benz MultiBus van with 'Multi Bus' and '1643' on the front, parked at a yellow bus stop. A group of four people (two men and two women) are standing near the van. In the foreground, a smaller white van is shown from a side profile. A large orange circle with a white arrow pointing left is overlaid on the right side of the flyer. At the bottom left, the text 'MultiBus' is written in white on a blue background, with 'Bei Anruf Bus.' below it. At the bottom right, there is a small logo for 'Gemeinsam mobil' with a bus icon.

Internetbasiertes Buchungen ab Sommer  
=> Test läuft

Aktualisierter Flyer liegt vor

Ausdehnung der Bedienzeiten in den  
Abendstunden ab 01.01.2020 (siehe TOP 3.2)

Fördermittel für elektrischen Betrieb des  
MultiBusses => abgelehnt.

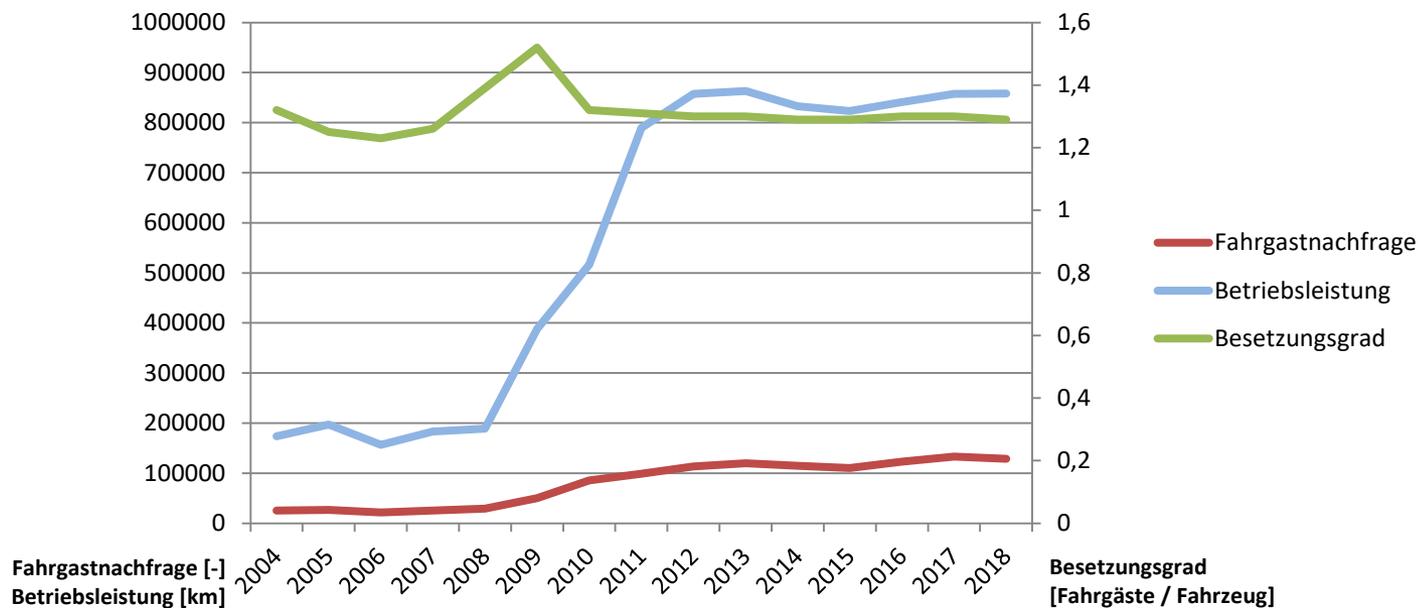
Anpassung der Fahrzeiten in Cover

Geringfügiger Rückgang der Fahrgäste

Thema Masterarbeit/NRW Forschungskolleg  
ACCESS RWTH

# 1. MultiBus 2018 (2)

## Fahrgastnachfrage, Betriebsleistung und Besetzungsgrad



Jahr	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Fahrgastnachfrage	25.368	26.596	21.610	25.434	28.920	49.903	85.881	98.817	113.538	119.554	114.416	110.036	122.780	133.134	128.834
Besetzungsgrad	1,32	1,25	1,23	1,26	1,39	1,52	1,32	1,31	1,3	1,3	1,29	1,29	1,3	1,3	1,29
Betriebsleistung	173.800	197.007	156.282	183.382	188.596	387.771	516.484	789.893	857.437	862.937	832.781	823.049	840.713	857.488	857.979

# 1. MultiBus 2018 (3)

## Entwicklung der Wirtschaftlichkeit

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
	<b>Kosten:</b>									
	- 702.941 €	- 983.692 €	- 991.460 €	- 985.221 €	- 1.042.761 €	- 1.092.081 €	- 1.150.969 €	- 1.118.009 €	- 1.135.894 €	- 1.200.359 €
MultiBus	<b>Einnahmen:</b>									
-	53.236 €	94.143 €	116.686 €	144.861 €	145.916 €	152.155 €	170.701 €	164.388 €	186.646 €	191.646 €
Betrieb	<b>Saldo:</b>									
	- 649.705 €	- 889.549 €	- 874.774 €	- 840.360 €	- 896.845 €	- 939.926 €	- 980.268 €	- 953.621 €	- 949.248 €	- 1.008.713 €
	<b>Ersparnis:</b>									
	657.605 €	830.440 €	799.154 €	861.086 €	834.572 €	831.587 €	831.397 €	839.530 €	818.037 €	872.672 €
Einstellung	<b>Verlust:</b>									
Linien-	- 54.979 €	- 62.554 €	- 58.271 €	- 62.961 €	- 54.978 €	- 59.921 €	- 60.804 €	- 56.951 €	- 59.078 €	- 61.991 €
verkehr	<b>Saldo:</b>									
	602.626 €	767.886 €	740.883 €	798.125 €	779.594 €	771.666 €	770.593 €	782.579 €	758.959 €	810.681 €
Saldo	- 47.079 €	- 121.663 €	- 133.891 €	- 42.235 €	- 117.251 €	- 168.260 €	- 209.675 €	- 171.042 €	- 190.289 €	- 198.032 €

# 1. MultiBus 2018 (4)

## Nutzer

Frage: Wie sind Sie auf das MultiBus-Angebot aufmerksam geworden?  
(Mehrfachnennungen)

	Anzahl	Anteil
Mund-zu-Mund-Propaganda	61	56%
Werbung	43	39%
MultiBus wurde gesehen	17	16%
weiß nicht	2	2%
Zeitung/Rundfunk	1	1%
Aktionen/Events	1	1%
sonstiges	1	1%
Gutschein/Vergünstigungen	0	0%
Infostand	0	0%
Gesamt	126	-

Nutzer: n=109

Quelle: Masterarbeit Laura Gäbel

## Nicht-Nutzer

Frage: Seit einigen Jahren wird im Kreis Heinsberg der MultiBus eingesetzt.  
Kennen Sie das MultiBus-Angebot?

	Anteil	Anzahl
habe davon gehört	80,5%	70
kenne ich nicht	19,5%	17
Gesamt	100%	87

Nicht-Nutzer: n=87

## Nicht-Nutzer

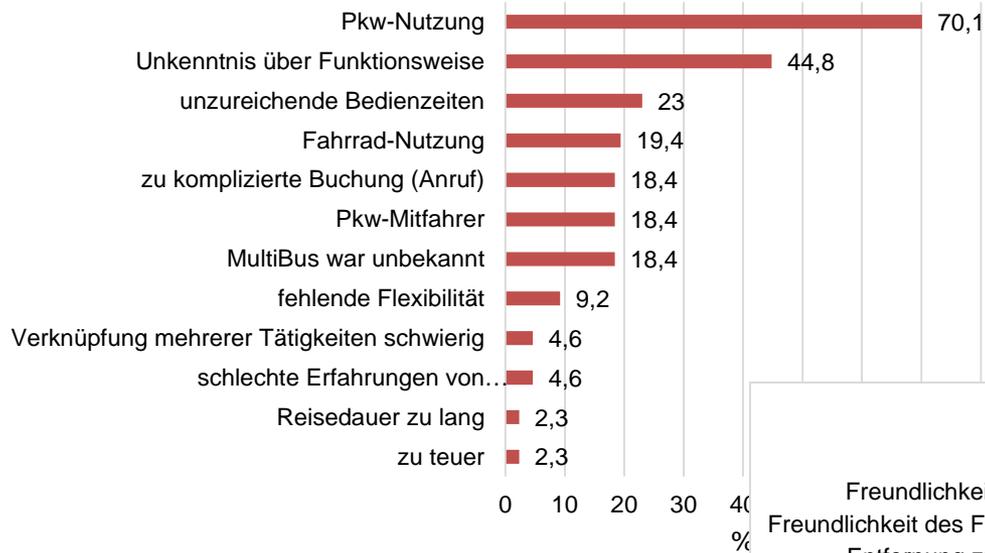
Frage: Beabsichtigen Sie den MultiBus in Zukunft in Anspruch zu nehmen?

	< 18 Jahre	18 bis 30 Jahre	31 bis 50 Jahre	51 bis 65 Jahre	66 bis 80 Jahre	Gesamt
ja	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,6%
nein	0,0%	69,2%	6,7%	30,3%	42,9%	29,9%
vielleicht	66,7%	0,0%	93,3%	69,7%	42,9%	58,6%
weiß nicht	0,0%	30,8%	0,0%	0,0%	14,3%	6,9%
Gesamt	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Nicht-Nutzer: n=87

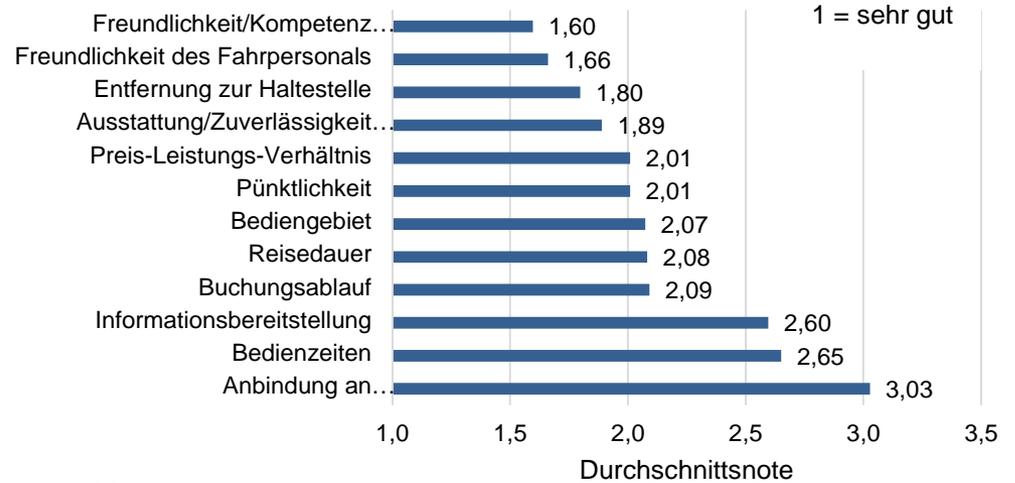
# 1. MultiBus 2018 (5)

## Nutzungshemmnisse



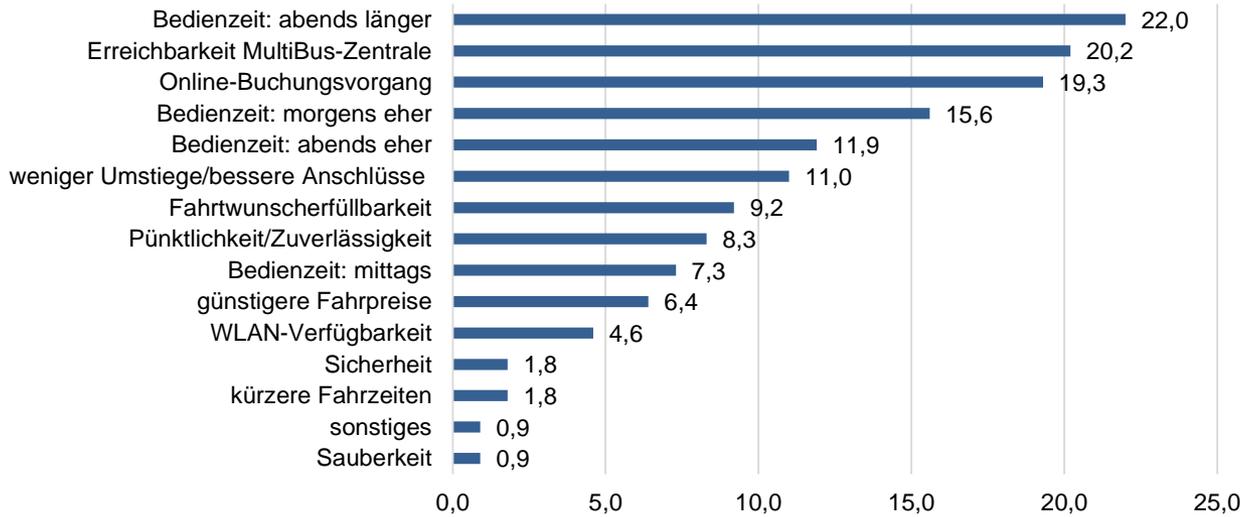
Quelle: Masterarbeit Laura Gäbel

## Nutzer



# 1. MultiBus 2018 (6)

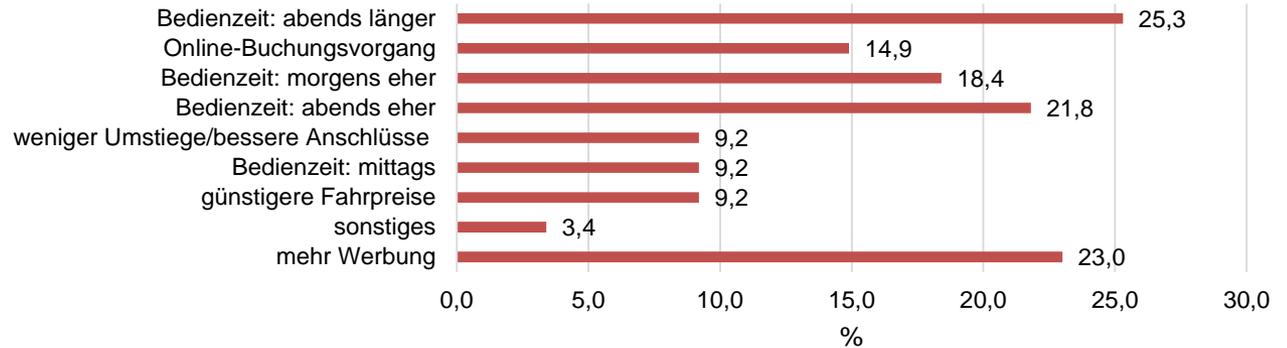
### Verbesserungswünsche (Nutzer)



Quelle: Masterarbeit Laura Gäbel

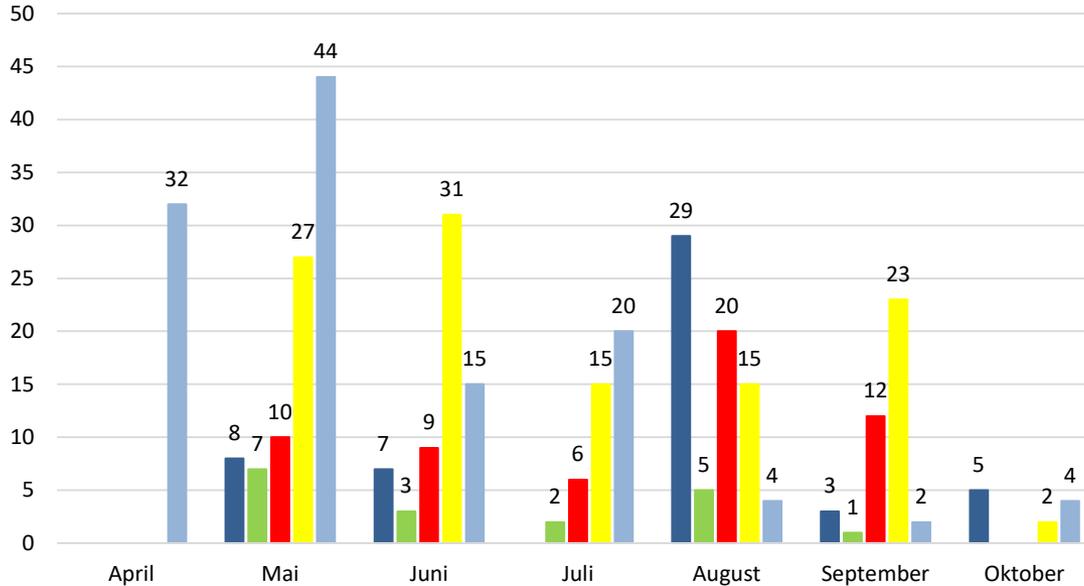
Wünsche 2018  
=  
Ziele 2019

### Verbesserungswünsche (Nicht-Nutzer)



## 2. Fahrradbus im Kreis Heinsberg (1)

### Kundennachfrage (mit Rad) 2014-2018



- Kunden 2014 mit Rad: 52
- Kunden 2015 mit Rad: 18
- Kunden 2016 mit Rad: 57
- Kunden 2017 mit Rad: 113
- Kunden 2018 mit Rad: 121



**avv**  
Aachener Verkehrsverbund

Unterwegs mit dem  
**west-Fahrradbus**

Rad- und Freizeitpaß zwischen Maas und Niederrhein: Vom 8. April bis zum 5. November bringt der Fahrradbus jeden Samstag, Sonn- und Feiertag alle Fahrrad- und Ausflugsbegeisterten schnell und komfortabel zu den Ausgangspunkten der schönsten Rad- und Wandertouren im Kreis Heinsberg.

[www.avv.de/rad](http://www.avv.de/rad)

Flyer mit Tourentipps kostenlos erhältlich!

Ihr Partner im AVV **west** VERKEHR

## 2. Fahrradbus im Kreis Heinsberg (2)



### Umbau Anhänger:

- Leichtere Bedienung Fahrradanhänger
- Anzahl Personen im Fahrzeug/Fahrräder identisch
- Kosten: 3.940,- €

Anforderungen zum Transport von Fahrrädern aller Art und E-Bike erfüllt durch

- niedrige Ladehöhe
- leichtes Be- und Entladen
- Beladung nur von rechts aus Sicherheitsgründen
- robust für Linieneinsatz

## 2. Fahrradbus im Kreis Heinsberg (3)

2019 > Freizeit

**avv**  
Aachener Verkehrsverbund



**Fahrradbus**  
Region Heinsberg

[www.avv.de/rad](http://www.avv.de/rad)

In Kooperation mit:  

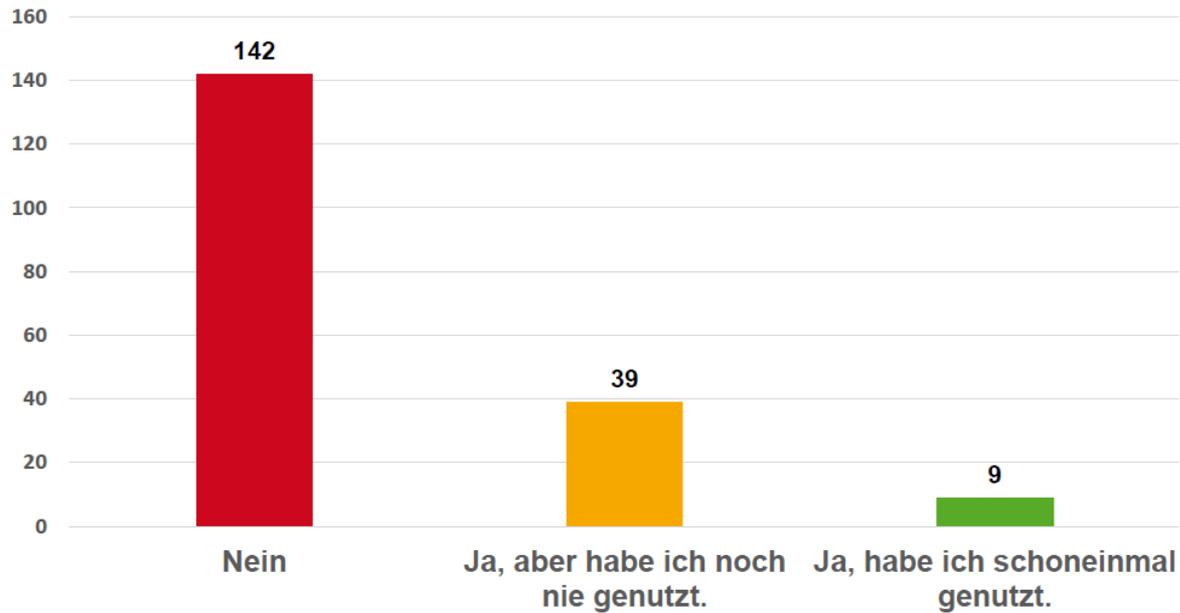
### Gespräch ADFC:

- Bedienzeiten Fahrradbus erweitert
  - Tourenvorschläge anpassen
  - Flexibilität bei Defekten erhöhen
  - Feedbackbogen ergänzen
- => Anregungen teilweise bereits berücksichtigt!

## 2. Fahrradbus im Kreis Heinsberg (4)

### Fahrradbus

#### Kennen Sie den Fahrradbus im Kreis Heinsberg?



N = 193

Eigene Darstellung (2018)

74

### 3. Ausblick MultiBus (1)

#### Verbesserungswünsche (> 10%)

- Bedienzeit: abends länger (22% Nutzer, 25,3 % Nicht-Nutzer)  
=> siehe TOP 3.2
- Erreichbarkeit MultiBus-Zentrale/Online-Buchungsvorgang (19,3% Nutzer, 14,9 % Nicht-Nutzer)  
=> Tests laufen
- Bedienzeit: morgens eher (15,6 % Nutzer, 18,4 % Nicht-Nutzer)  
=> 22.500,- €
- Bedienzeit: abends eher (11,9 % Nutzer, 21,8 % Nicht-Nutzer)  
=> 23.312,- €
- Weniger Umstiege/bessere Anschlüsse (11% Nutzer, 9,2 % Nicht-Nutzer)  
=> Konzept für Verkehr an Samstagen, Sonn- und Feiertagen erstellen
- Mehr Werbung (23 % Nicht-Nutzer)  
=> Marketing-Strategie entwickeln

# 3. Ausblick MultiBus (2)



TEAM VK  
WERBEAGENTUR

## Entwicklung einer Marketing-Strategie



**Dipl.- Ing. Udo Winkens  
WestVerkehr GmbH  
Geilenkirchener Kreisbahn 1  
52511 Geilenkirchen  
Tel. 02431/88-6800  
[udo.winkens@west-verkehr.de](mailto:udo.winkens@west-verkehr.de)**

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!