

Gesundheitsamt  
Geschäftszeichen: 53 Schö./Gri.

Frau Schößler  
Zimmer-Nr.: G 112  
Tel.: (0 24 52) 13-53 09  
Fax: (0 24 52) 13-53 96  
E-Mail: [Heidrun.Schoessler@kreis-heinsberg.de](mailto:Heidrun.Schoessler@kreis-heinsberg.de)

03.07.2019

Sehr geehrte Damen und Herren,

aufgrund einer Anfrage aus unserem Kreistag führt das Gesundheitsamt des Kreises Heinsberg eine Bedarfserhebung zum Thema „Psychosoziale Krisen“ durch.

Die zunehmenden alltäglichen und beruflichen Belastungen stellen die psychische Gesundheit unserer Bürgerinnen und Bürger vor große Herausforderungen. Oftmals kommt es in diesem Zusammenhang zu sog. psychosozialen Krisen, d.h. Situationen, in denen Menschen ihr seelisches Gleichgewicht verlieren, wenn sie mit Ereignissen und Lebensumständen konfrontiert werden, die sie im Augenblick nicht bewältigen können und die keine medizinische Diagnose nach sich ziehen. In diesen Krisensituationen wenden sich Menschen u.a. an Notrufzentralen, um zeitnah eine professionelle Unterstützung bei der Lösung ihres Problems zu erhalten.

Mittels dieser Bedarfsermittlung möchten wir feststellen, wie hoch der Anteil der psychosozialen Krisen bei Notrufen ist und welchen Beratungsangeboten sie zugeführt werden konnten.

Wir wären Ihnen sehr dankbar, wenn Sie uns dabei unterstützen könnten. Unser Mitarbeiter, Herr Karl-Heinz Grimm, wird sich mit Ihnen diesbezüglich in Verbindung setzen und Sie beim Ausfüllen des Fragebogens unterstützen.

Wir danken Ihnen an dieser Stelle bereits ausdrücklich für Ihr Engagement.

Mit freundlichen Grüßen



---

Heidrun Schößler  
Leiterin des Gesundheitsamtes



---

Wolfgang Sommer  
Facharzt für Psychiatrie und Psychotherapie,  
Sozialmedizin  
Leiter des Sozialpsychiatrischen Dienstes