verbraucherzentrale

Energieberatung

	Stationäre Beratung	Detail-Check (FMO)	Telefonische Beratung	Online-Beratung	Basis-Check	Gebäude-Check	Brennwert-Check
Geeignet für	Mieter, private Hauseigentümer, Bauherren, Wohnungseigentümer	Mieter, private Hauseigentümer, Bauherren, Wohnungseigentümer **Achtung:** nur nach vorheriger stationärer Beratung	Mieter, private Hauseigentümer, Bauherren, Wohnungseigentümer	Mieter, private Hauseigentümer, Bauherren, Wohnungseigentümer	Mieter, private Hauseigentümer, Wohnungseigentümer	Eigentümer und private Vermieter, die Einfluss auf Haustechnik und Gebäudehülle haben, ggf. auch Mieter	Betreiber eines Brennwertgeräts **Achtung:** Prüfung ausschließlich von Brennwertgeräten. Ob Brennwertkessel vorhanden, Schornsteinfegerprotokoll, Typenschild des Heizkessels, Gebrauchsanweisung entnehmen.
Inhalte	**Erneuerbare Energien** (Pellets-Heizung, Wärmepumpe, BHKW, Solares Heizen, Photovoltaik); **Baulicher Wärmeschutz** (Dach, Außenwand, Kellerdecke, Fenster, Wärmebrücke); **Haustechnik** (Heizung, Warmwasserbereitung, Regelung, Lüftung); **Stromverbrauch** (Effizienz Haushaltsgeräte, Beleuchtung, Stand-By-Verluste); **Allgemein** (Förderung, Eigenleistung, Nutzerverhalten, Wechsel Energieversorger)	**Erneuerbare Energien** (Pellets-Heizung, Wärmepumpe, BHKW, Solares Heizen, Photovoltaik); **Baulicher Wärmeschutz** (Dach, Außenwand, Kellerdecke, Fenster, Wärmebrücke); **Haustechnik** (Heizung, Warmwasserbereitung, Regelung, Lüftung); **Stromverbrauch** (Effizienz Haushaltsgeräte, Beleuchtung, Stand-By-Verluste); **Allgemein** (Förderung, Eigenleistung, Nutzerverhalten, Wechsel Energieversorger)	**Erneuerbare Energien** (Pellets-Heizung, Wärmepumpe, BHKW, Solares Heizen, Photovoltaik); **Baulicher Wärmeschutz** (Dach, Außenwand, Kellerdecke, Fenster, Wärmebrücke); **Haustechnik** (Heizung, Warmwasserbereitung, Regelung, Lüftung); **Stromverbrauch** (Effizienz Haushaltsgeräte, Beleuchtung, Stand-By-Verluste); **Allgemein** (Förderung, Eigenleistung, Nutzerverhalten, Wechsel Energieversorger)	**Erneuerbare Energien** (Pellets-Heizung, Wärmepumpe, BHKW, Solares Heizen, Photovoltaik); **Baulicher Wärmeschutz** (Dach, Außenwand, Kellerdecke, Fenster, Wärmebrücke); **Haustechnik** (Heizung, Warmwasserbereitung, Regelung, Lüftung); **Stromverbrauch** (Effizienz Haushaltsgeräte, Beleuchtung, Stand-By-Verluste); **Allgemein** (Förderung, Eigenleistung, Nutzerverhalten, Wechsel Energieversorger)	Strom- u. Wärmeverbrauch sowie Einsparung durch gering investive Maßnahmen	Basis-Check **plus** Heizungsanlage, baulicher Wärmeschutz und erneuerbare Energien	Gas- oder Heizöl-Brennwertgeräte werden hinsichtlich ihrer optimalen Einstellung und Effizienz untersucht, dabei werden z.B. die Kondensatmenge und die Vor- und Rücklauftemperatur gemessen **Achtung:** Brennwert-Check nur bei kalten Außentemperaturen durchführbar.
Ablauf	persönliche Beratung in der Beratungsstelle	Vor-Ort-Beratung beim Verbraucher	telefonische Beratung	einloggen auf Homepage VZBV; Erhalt einer Bestätigungsmail, dann Zugang zu Online-Beratungsdialog	Vor-Ort-Termin nach vorheriger Vereinbarung (per Telefon oder persönlich), Dauer ca. 1 Stunde	Vor-Ort-Termin nach telefonischer Vereinbarung,, Dauer ca. 2 Stunden	zwei Vor-Ort-Termine nach vorheriger Vereinbarung für Anschluss und Abholung des Messgeräts, Dauer insgesamt ca. 2 Stunden
Ergebnis		Bericht per Post nach 12 Werktagen		schriftliche Kurzberatung	Kurzbericht per Post mit Check-Ergebnissen + Handlungsempfehlungen innerhalb von 4 Wochen	Kurzbericht per Post mit Check-Ergebnissen + Handlungsempfehlungen innerhalb von 4 Wochen	Bericht (**kein Gutachten!**) per Post mit Check-Ergebnissen + Handlungsempfehlungen innerhalb von 4 Wochen
Kosten	5 Euro/30 min; 7,50 Euro/45 min; 10 Euro/60 min Dank Förderung durch das BMWi	45 Euro Dank Förderung durch das BMWi	**0800 – 809 802 400** (kostenfrei aus dem deutschen Festnetz und für Mobilfunk)	Kostenfrei für den Verbraucher	10 Euro Dank Förderung durch das BMWi	20 Euro Dank Förderung durch das BMWi	30 Euro Dank Förderung durch das BMWi

1.1.2013

Die Energieberater der Verbraucherzentrale helfen bei allen Fragen zum Energieverbrauch. Mehr Informationen gibt es auch auf www.verbraucherzentrale-energieberatung.de oder unter **0800 – 809 802 400** (kostenfrei aus dem deutschen Festnetz und für Mobilfunk).
Die Energieberatung der Verbraucherzentrale wird gefördert vom Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie.

Gefördert durch:
Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

Energieberatung – Statistikbogen 2012-1

(ausschließlich für interne Auswertungszwecke)

verbraucherzentrale

Berater

VZ-Code	1 0	**Verbraucher-organisation**	**VZ Nordrhein-Westfalen e.V.**
Berater-Code		**Beratername**	
Beratungsstelle -Code (M bei Messe)		**Beratungsstelle oder Messe/Ort**	

Verbraucher

Name		**Str. / Hausnr.**	
Vorname		**PLZ**	
Telefon-Nr.		**Wohnort**	

Beratungskontext

Datum

Entgelt gezahlt ja ☐ nein ☐

Beratungsdauer Minuten

Ratsuchender ist nicht erschienen ☐

Beratungs-situation telefonisch ☐ persönlich ☐

Anzahl der Kurzberatungen (Optional: nur bei Kurzberatungen)

Wohnsituation

selbstgenutztes Eigenheim ☐ Mieter ☐

Wohnungseigentümer ☐ Bauherr ☐

Vermieter ☐ Kaufinteressent ☐

FMO

empfohlen ☐ nicht empfohlen ☐

Beratungsthemen

Erneuerbare Energien / Neue Technologien

Holz- (Pellet-) Heizung ☐ Solare Heizungsunterstützung ☐

Wärmepumpe ☐ Solare Warmwasserbereitung ☐

BHKW / Brennstoffzelle ☐ Photovoltaik ☐

Baulicher Wärmeschutz

Oberste Geschossdecke / Dach ☐ Fenster / Tür ☐

Außenwand ☐ Wärmebrücken (Kondensation + Schimmel) ☐

Keller(decke) / Bodenplatte etc. ☐

Haustechnik

Wärmeerzeugung - Heizung ☐ Regelung und Wärmeverteilung ☐

Warmwasserbereitung ☐ Lüftungsanlagen ☐

Stromverbrauch

Effiziente Haushaltsgeräte ☐ Stand-by Verluste ☐

Beleuchtung ☐

Allgemein

Förderung ☐ Nutzerverhalten ☐

Maßnahmen in Eigenleistung ☐ Wechsel des Energieversorgers ☐

Sonst. Energie-einsparthema