

Tagesordnungspunkt 2

Sachstandsbericht zum Einsatz des MultiBusses und zum Fahrradbusangebot 2019



Ausschuss für Umwelt und Verkehr
Heinsberg, den 23.06.2020

1. MultiBus 2019 (1)



Internetbasierte Buchungen seit 01.10.2019

Oktober:	235 von 8.696 (2,70 %)
November:	358 von 9.111 (3,93 %)
Dezember:	527 von 10.265 (5,13%)

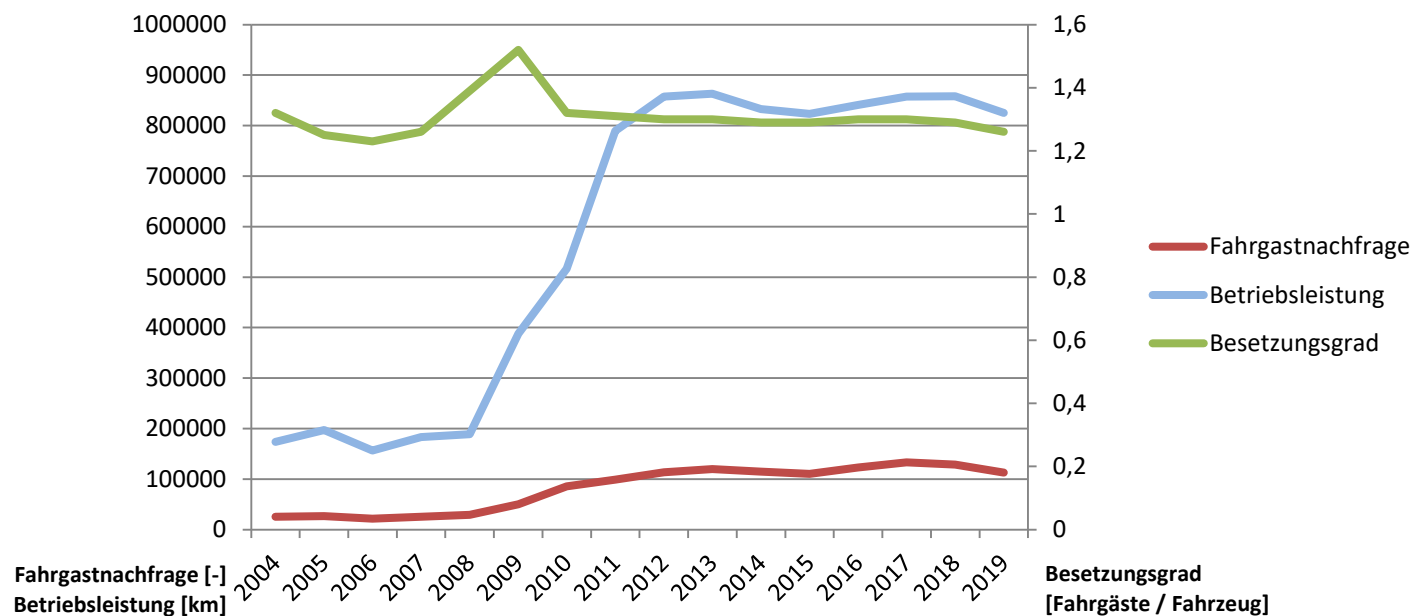
Aktualisierter Flyer mit Handlungsempfehlungen

Karneval zusätzliche Fahrzeuge eingesetzt

App-basierte Buchungen demnächst möglich!

1. MultiBus 2019 (2)

Fahrgastnachfrage, Betriebsleistung und Besetzungsgrad



Jahr	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Fahrgastnachfrage	25.368	26.596	21.610	25.434	28.920	49.903	85.881	98.817	113.538	119.554	114.416	110.036	122.780	133.134	128.834	112.675
Besetzungsgrad	1,32	1,25	1,23	1,26	1,39	1,52	1,32	1,31	1,3	1,3	1,29	1,29	1,3	1,3	1,29	1,26
Betriebsleistung	173.800	197.007	156.282	183.382	188.596	387.771	516.484	789.893	857.437	862.937	832.781	823.049	840.713	857.488	857.979	825.403

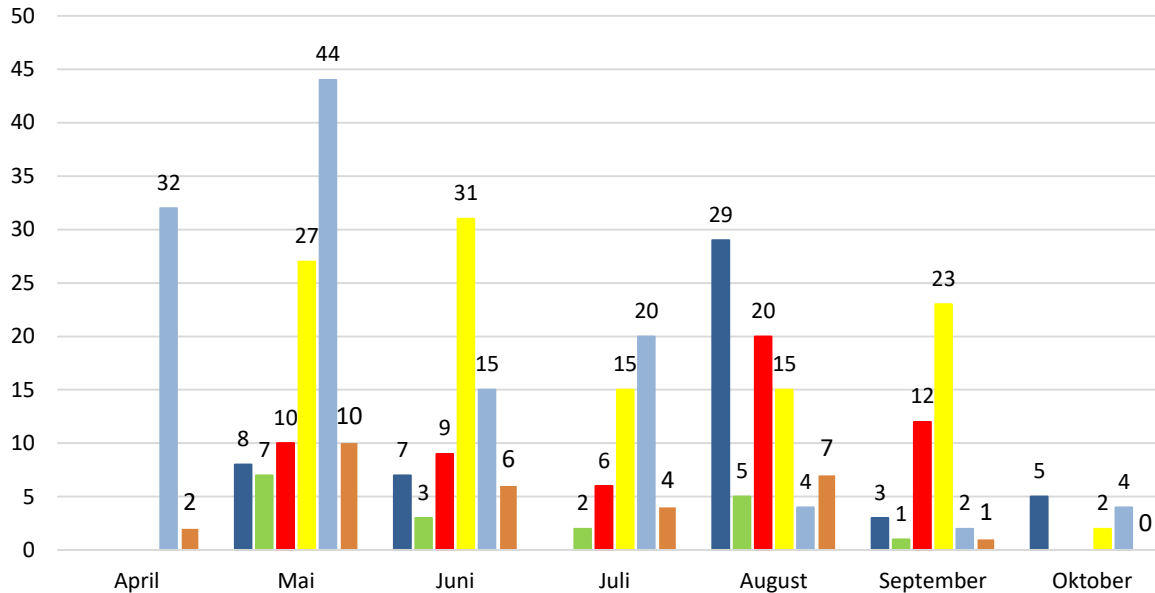
1. MultiBus 2019 (3)

Entwicklung der Wirtschaftlichkeit

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
	Kosten:	Kosten:	Kosten:	Kosten:	Kosten:	Kosten:	Kosten:	Kosten:	Kosten:	Kosten:
	- 983.692 €	- 991.460 €	- 985.221 €	- 1.042.761 €	- 1.092.081 €	- 1.150.969 €	- 1.118.009 €	- 1.135.894 €	- 1.200.359 €	- 1.257.162 €
MultiBus - Betrieb	Einnahmen:	Einnahmen:	Einnahmen:	Einnahmen:	Einnahmen:	Einnahmen:	Einnahmen:	Einnahmen:	Einnahmen:	Einnahmen:
	94.143 €	116.686 €	144.861 €	145.916 €	152.155 €	170.701 €	164.388 €	186.646 €	191.646 €	160.983 €
	Saldo:	Saldo:	Saldo:	Saldo:	Saldo:	Saldo:	Saldo:	Saldo:	Saldo:	Saldo:
	- 889.549 €	- 874.774 €	- 840.360 €	- 896.845 €	- 939.926 €	- 980.268 €	- 953.621 €	- 949.248 €	- 1.008.713 €	- 1.096.179 €
	Ersparnis:	Ersparnis:	Ersparnis:	Ersparnis:	Ersparnis:	Ersparnis:	Ersparnis:	Ersparnis:	Ersparnis:	Ersparnis:
	830.440 €	799.154 €	861.086 €	834.572 €	831.587 €	831.397 €	839.530 €	818.037 €	872.672 €	888.685 €
Einstellung Linien- verkehr	Verlust:	Verlust:	Verlust:	Verlust:	Verlust:	Verlust:	Verlust:	Verlust:	Verlust:	Verlust:
	-62.554 €	-58.271 €	-62.961 €	-54.978 €	-59.921 €	-60.804 €	-56.951 €	-59.078 €	-61.991 €	-59.988 €
	Saldo:	Saldo:	Saldo:	Saldo:	Saldo:	Saldo:	Saldo:	Saldo:	Saldo:	Saldo:
	767.886 €	740.883 €	798.125 €	779.594 €	771.666 €	770.593 €	782.579 €	758.959 €	810.681 €	828.697 €
Saldo	-121.663 €	-133.891 €	- 42.235 €	-117.251 €	-168.260 €	-209.675 €	-171.042 €	-190.289 €	-198.032 €	-267.482 €

2. Fahrradbus im Kreis Heinsberg (1)

Kundennachfrage (mit Rad) 2014-2019



■ Kunden 2014 mit Rad: 52
■ Kunden 2015 mit Rad: 18
■ Kunden 2016 mit Rad: 57
■ Kunden 2017 mit Rad: 113
■ Kunden 2018 mit Rad: 121
■ Kunden 2019 mit Rad: 30



Abstimmung ADFC:

- Flyer überarbeiten
- ADFC Fördermitgliedschaft
- Werbung (Fahraktionstage, Tourenstartpunkte)

2. Fahrradbus im Kreis Heinsberg (2)

Feedback ADFC

- Fahrtenbündelung zeitaufwendig
- Schadensmanagement
- Ablauf und Preissystematik

=> Präsentation im Rahmen von Aktionstagen

- Fahrradmesse in Wegberg
- Fahrradfrühling in Erkelenz
- Niederrheinischer Radwandertag

2020 > Freizeit

avv
Aachener Verkehrsverbund



Fahrradbus
Region Heinsberg

www.avv.de/rad

In Kooperation mit: **west** VERKEHR 

3. MultiBus 2020 (1)



MultiBus
KREIS HEINSBERG



west
VERKEHR

Der moderne Fahrservice im Kreis Heinsberg.

Fahrzeiten

Kreis Heinsberg*

Montag - Donnerstag 20:00 – 01:00 Uhr
 Freitag 20:00 – 02:00 Uhr
 Samstag 06:30 – 02:00 Uhr
 Sonn- und Feiertag 09:00 – 01:00 Uhr

Gangelt, Selfkant und Waldfeucht*

Montag - Donnerstag an Schultagen 09:00 – 12:00 Uhr
 14:00 – 01:00 Uhr
 an Ferientagen 06:00 – 01:00 Uhr

Freitag an Schultagen 09:00 – 12:00 Uhr
 14:00 – 02:00 Uhr
 an Ferientagen 14:00 – 02:00 Uhr

Samstag 06:30 – 02:00 Uhr
 Sonn- und Feiertag 09:00 – 01:00 Uhr

* vor Feiertagen bis 02:00 Uhr

Es gelten die regulären Fahrpreise des AVV. Ohne Zuschläge.



Bei Anruf Bus



MultiBus online buchen:
www.west-verkehr.de
oder telefonisch unter:
 024 31 88 - 66 88

MultiBus 60 Min. vor Abfahrt buchen.







Gemeinsam mobil

www.west-verkehr.de

Ø Fahrgastnachfrage	2018	2019	2020
Januar	10.953	9.535	9.702
Februar	10.937	9.218	10.517
März	11.760	11.391	6.197
April	11.104	10.178	5.659
Mai	11.924	9.161	
Juni	10.609	10.061	
Juli	9.573	7.537	
August	9.709	9.384	
September	10.142	8.138	
Oktober	10.002	8.696	
November	9.825	9.111	
Dezember	12.296	10.265	
	128.834	112.675	

Ø Betriebsleistung	2018	2019	2020
Januar	71.396	67.690	83.445
Februar	69.129	63.652	89.988
März	76.486	76.327	64.653
April	71.793	72.222	65.003
Mai	78.595	69.048	
Juni	69.156	74.257	
Juli	69.866	58.953	
August	65.487	68.962	
September	70.862	61.695	
Oktober	68.218	65.833	
November	67.127	69.136	
Dezember	82.835	77.585	
	860.949	825.360	

3. MultiBus 2020 (2)

IMAGEKAMPAGNE 2020

Crossmedia Strategie

AUSGANGSSITUATION

- PKW und Fahrradausstattung in den Haushalten des Kreises ist auf einem hohen Niveau
- 89 % der Haushalte im Kreis Heinsberg verfügen über mindestens einen PKW
- Ebenfalls 89 % besitzen mindestens ein fahrbereites Fahrrad
- ÖPNV wird nur für 7% der Wege in Anspruch genommen
- 17% der Kreisbevölkerung besitzen eine Zeitkarte für Bus und Bahn
- größter Anteil sind Schüler
- ÖPNV im Kreis Heinsberg soll zukünftig als nutzens- und erlebenswerte Alternative zum Individualverkehr wahrgenommen werden

ZIELE

- Imagebildung und -pflege
- Aktivierung des ÖPNV Potenzials
- Höhere Nutzerfrequenz bei Stammkunden
- Fachkräftegewinnung
- Employerbranding

ZIELGRUPPEN

- Potenzielle Fahrgäste
- Bestandskunden
- Potenzielle Mitarbeiter/innen (Fachkräfte, Azubis etc.)
- Aktuelle Mitarbeiter/innen
- Stakeholder

Konzept

Konzept
Kampagnenkonzept inkl.
Motivgestaltung und
Sloganentwicklung

Klassische Medien

Print
Vier-Seiten-Strecke

Out of Home
Linienbus-Beschriftung

PR
Öffentlichkeitsarbeit

Digitale Medien

Website
Aktualisierung oder Neugestaltung

Social Media
Feed-Gestaltung und
Werbeanzeigen

SEM
SEA (Google Ads)

Film & Foto
Kurzvideos

KPIs / Big Data
Analyse und Optimierung

4. Ausblick

Verbesserungswünsche (> 10%)

- Bedienzeit: abends länger (22% Nutzer, 25,3 % Nicht-Nutzer) ✓
- Erreichbarkeit MultiBus-Zentrale/Online-Buchungsvorgang (19,3% Nutzer, 14,9 % Nicht-Nutzer) ✓
- Bedienzeiten/-räume: morgens eher (15,6 % Nutzer, 18,4 % Nicht-Nutzer) und abends eher (11,9 % Nutzer, 21,8 % Nicht-Nutzer) sowie kreisweit
- Weniger Umstiege/bessere Anschlüsse (11% Nutzer, 9,2 % Nicht-Nutzer) => Konzept für Verkehr an Samstagen, Sonn- und Feiertagen erstellen
- Mehr Werbung (23 % Nicht-Nutzer) ✓



**Dipl.- Ing. Udo Winkens
WestVerkehr GmbH
Geilenkirchener Kreisbahn 1
52511 Geilenkirchen
Tel. 02431/88-6800
udo.winkens@west-verkehr.de**

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!