

## ÖPNV im Kreis Heinsberg

### Modellversuch zur Linienplanung in der Stadt Geilenkirchen



Ausschuss für Umwelt, Klima, Verkehr und Strukturwandel

22. August 2023

# I. Konzept für eine nachhaltige Mobilität 2030

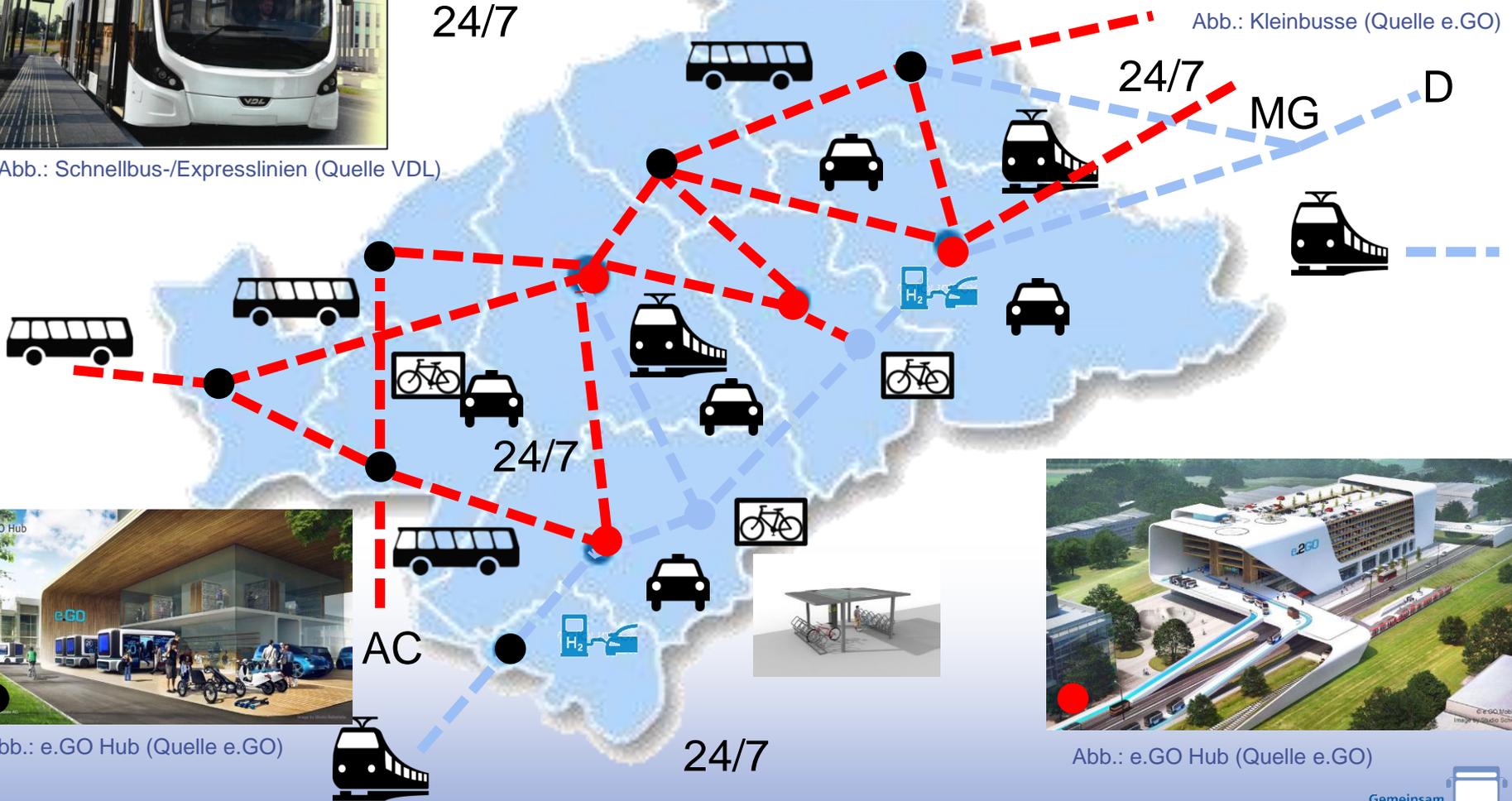


Abb.: Schnellbus-/Expresslinien (Quelle VDL)



Abb.: Kleinbusse (Quelle e.GO)

24/7



24/7

MG

D

24/7

AC

24/7



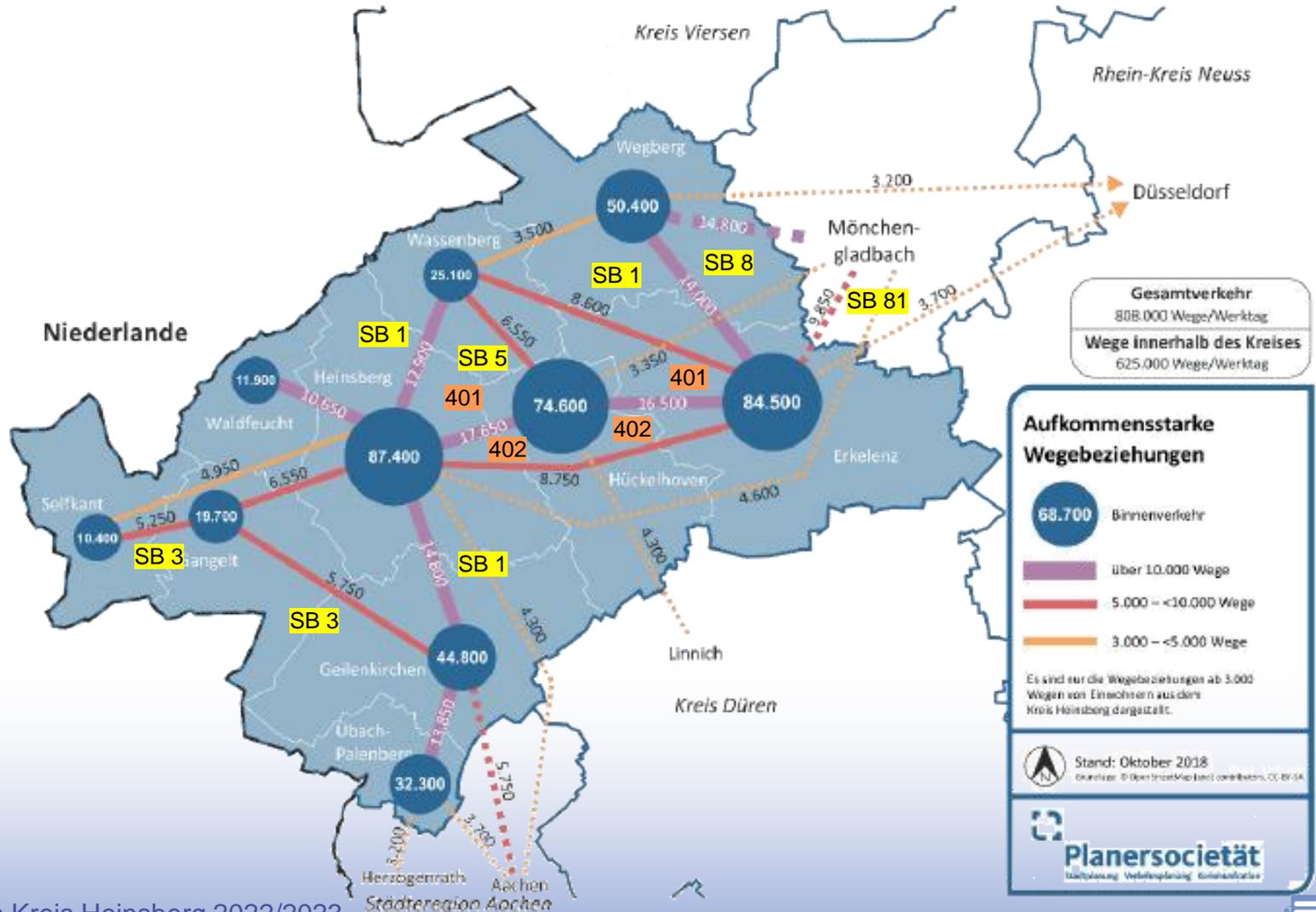
Abb.: e.GO Hub (Quelle e.GO)



Abb.: e.GO Hub (Quelle e.GO)

# 1. Ausgangssituation (1)

Abb. 48: Aufkommenstarke Verkehrsbeziehungen der Kommunen im Kreis Heinsberg



# 1. Ausgangssituation (2)

Abb. 41: Uhrzeit des Wegebegins nach Wegezweck

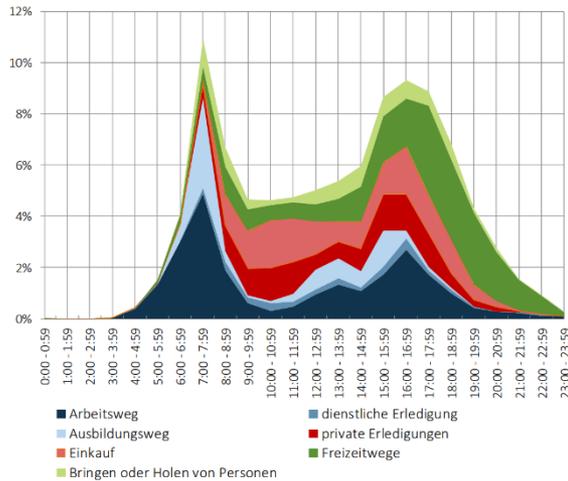


Abb. 42: Uhrzeit des Wegebegins nach Verkehrsmittel

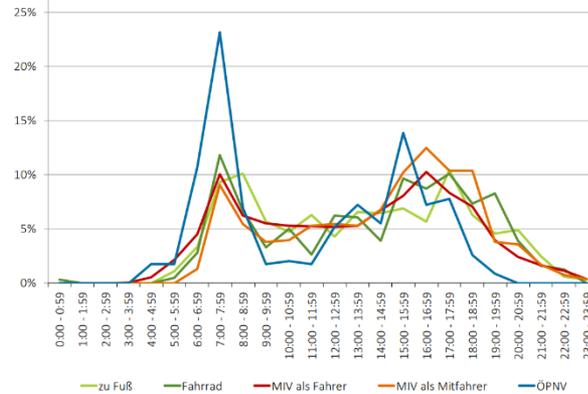
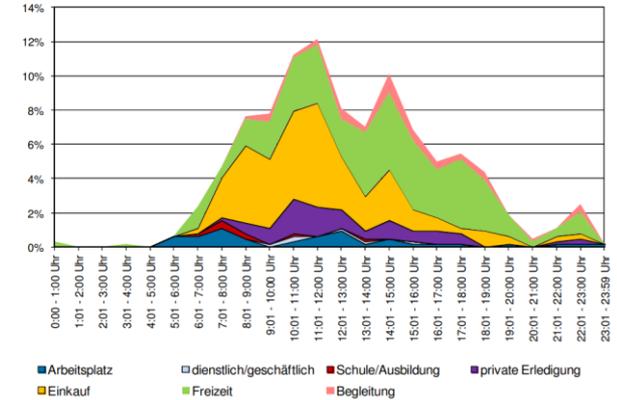


Abb. 30: Uhrzeit des Wegebegins nach Wegezweck (Samstag) im Kreis Heinsberg



## Bedienzeiten

- MF
- Sa
- S/F

## Schnellbus

- 05.00 Uhr - 23.00 Uhr
- 06.00 Uhr - 23.00 Uhr
- 07.00 Uhr - 22.00 Uhr

## Stadtbus

- 05.00 Uhr - 20.00 Uhr
- 06.00 Uhr - 20.00 Uhr

## MultiBus\*

- 06.00 Uhr - 00.30 Uhr
- 06.00 Uhr - 00.30 Uhr
- 07.30 Uhr - 00.30 Uhr

## Bedienzeiten

- MF (S)

## Regionalbus

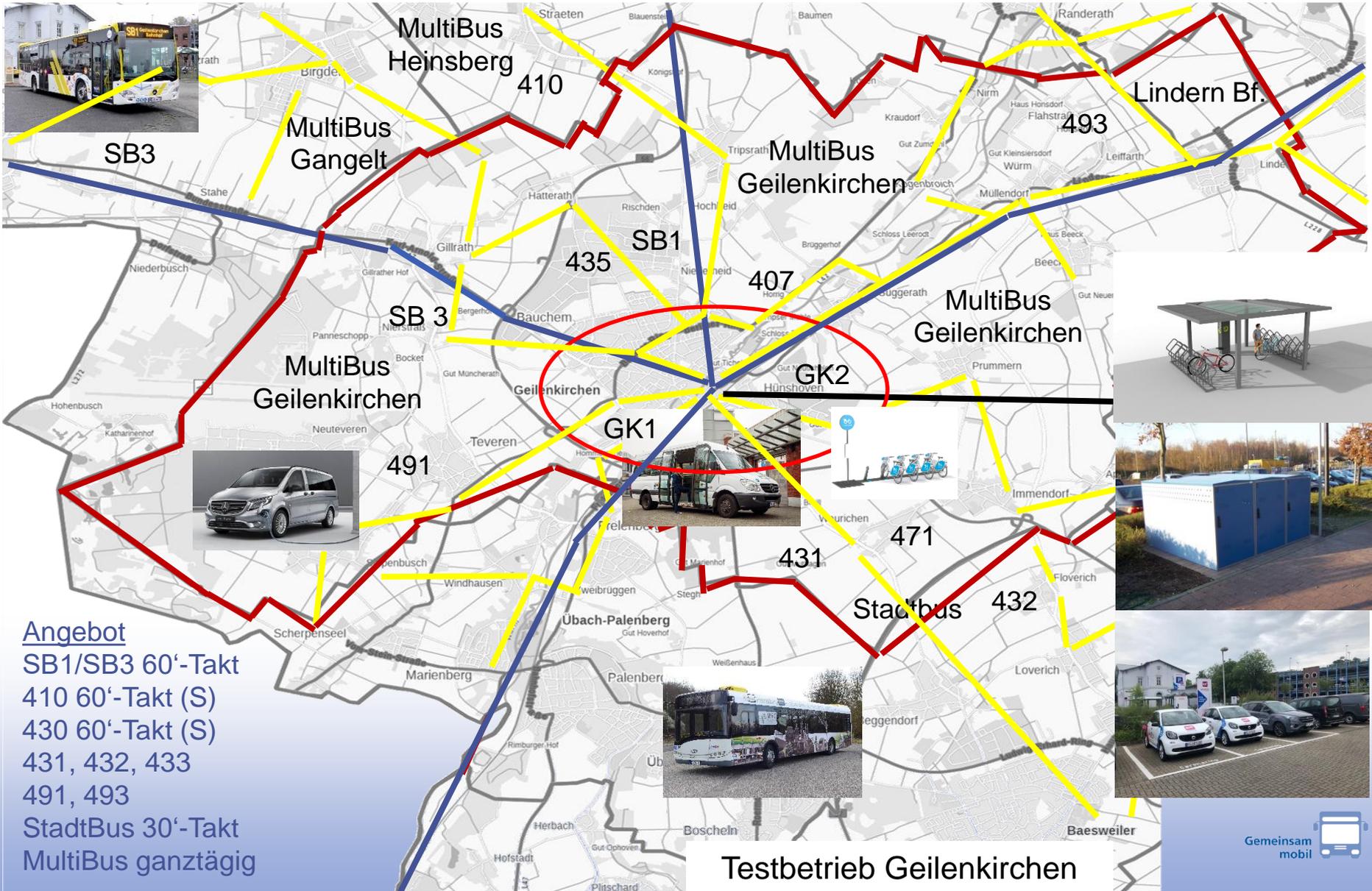
- 06.00 Uhr - 09.00 Uhr
- 12.00 Uhr - 18.00 Uhr

## MultiBus

- 09.00 Uhr - 12.00 Uhr
- 14.00 Uhr - 00.30 Uhr

\*MF(F)

# 2. Modellversuch - Angebot



- Angebot
- SB1/SB3 60'-Takt
- 410 60'-Takt (S)
- 430 60'-Takt (S)
- 431, 432, 433
- 491, 493
- StadtBus 30'-Takt
- MultiBus ganztägig

Testbetrieb Geilenkirchen

## 2. Modellversuch – Anpassungen

**Multi Bus**  
KREIS HEINSBERG

**west**   
VERKEHR

**Der moderne Fahrservice im Kreis Heinsberg.**



**Bedienzeiten**

**Kreis Heinsberg**

Montag - Freitag	20:00 – 00:30 Uhr
Samstag	06:30 – 00:30 Uhr
Sonn- und Feiertag	07:30 – 00:30 Uhr

**Gangelt, Selfkant, Waldfeucht und Geilenkirchen**

Montag - Freitag an Schultagen	09:00 – 12:00 Uhr 14:00 – 00:30 Uhr
Montag - Freitag an Ferientagen	06:00 – 00:30 Uhr
Samstag	06:00 – 00:30 Uhr
Sonn- und Feiertag	07:30 – 00:30 Uhr

**Bei Anruf Bus**



**MultiBus online buchen:**  
[www.west-multibus.de](http://www.west-multibus.de)  
**oder telefonisch unter:**  
02431 88-6688

MultiBus 60 Min. vor Abfahrt buchen.

Es gelten die regulären Fahrpreise des AVVs - ohne Extrakosten.

**Gemeinsam mobil** 

[www.west-verkehr.de](http://www.west-verkehr.de)

ab 10/22 Änderungen vorbehalten

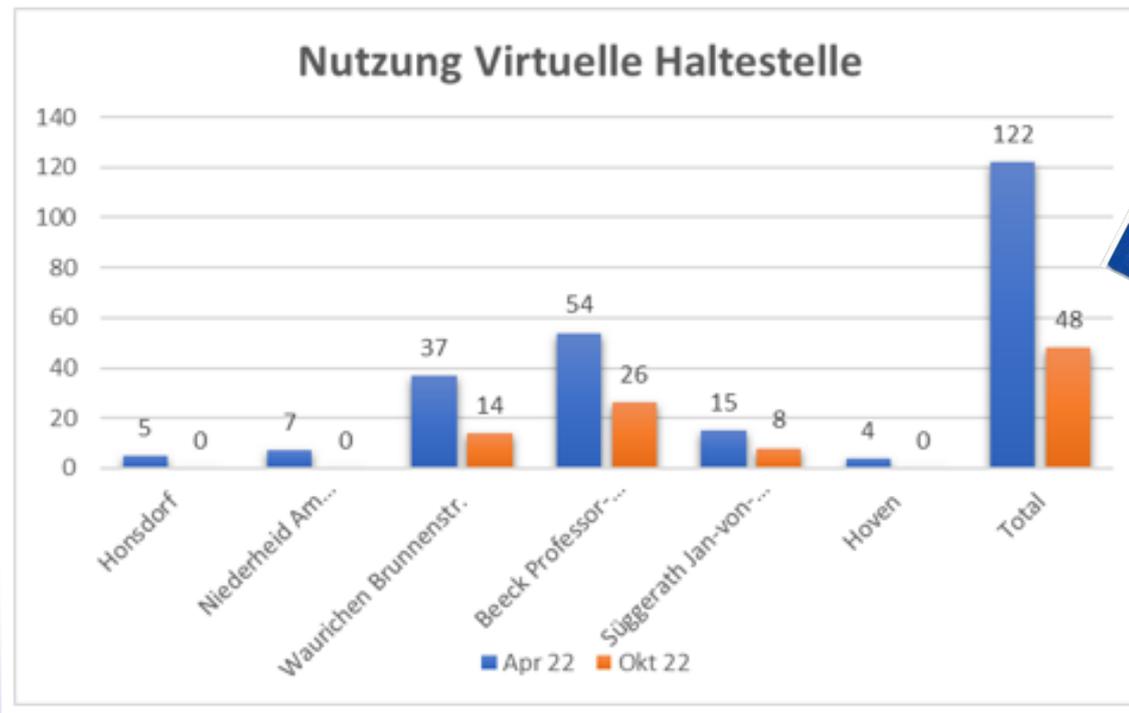
Ausdehnung der Bedienzeiten tagsüber in Geilenkirchen analog Gangelt, Waldfeucht, Selfkant.

Ausbau der Haltestellendichte durch 34 zusätzliche virtuelle Haltestellen (mit physischer Kennzeichnung)

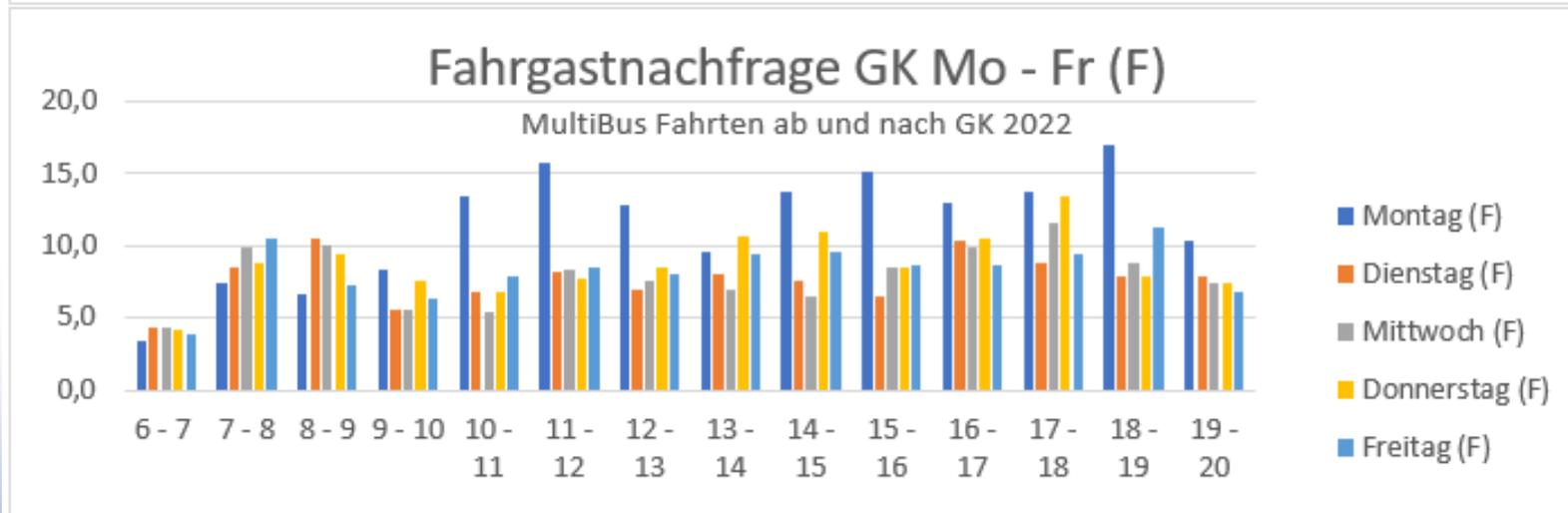
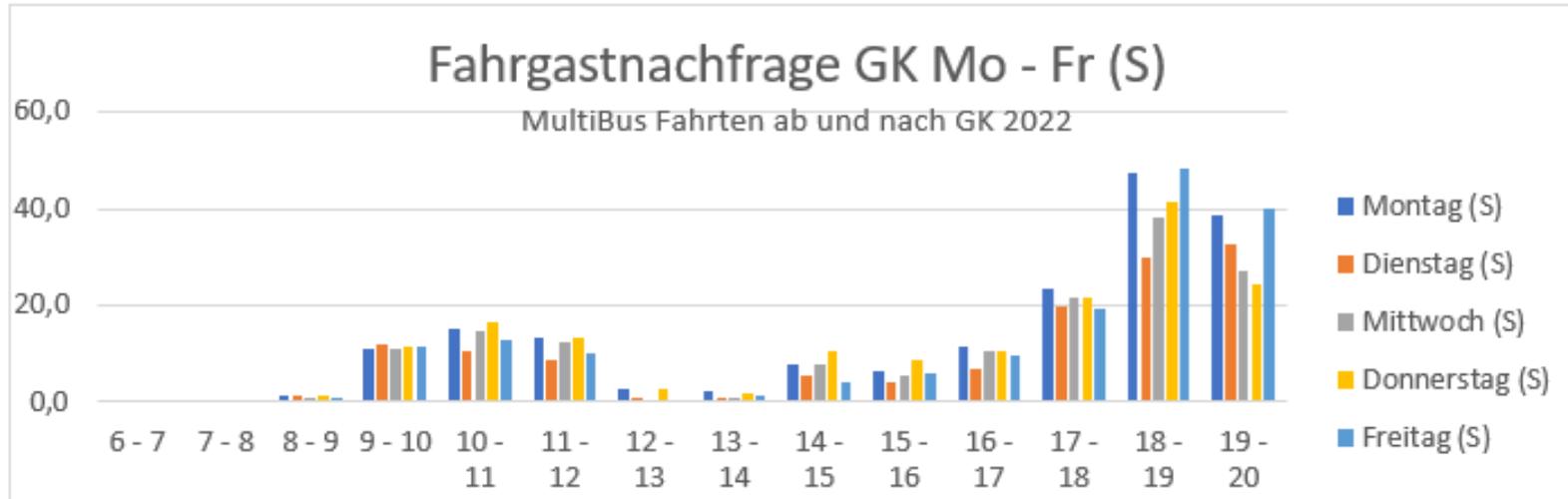


## 2. Modellversuch – Ergebnisse (1)

Ausbau der Haltestellendichte durch Einführung virtueller Haltestellen  
(mit physischer Kennzeichnung)



## 2. Modellversuch – Ergebnisse (2)



## 2. Modellversuch – Ergebnisse (3)



### „MultiBus“

Mercedes-Benz  
eVITO TOURER

- Sitzplätze: 8 plus Fahrer
- Leistung: 150 kW
- Reichweite: 400 km
- Batterie: 90 kWh
- Extralang
- Klimaanlage

## 2. Modellversuch – Ergebnisse (4)

<b>NW-km Potential Test:</b>	<b>-102.948 NW-km</b>	<b>-110.082 NW-km</b>
407 Linienreduzierung zur Ausweitung des MultiBus	-11.210,00	- 12.788
GK1 Integration der Fahrten ü. August-Thyssen.Str.	6.024,00	+ 7.322
GK2 Fahrten ü. August-Thyssen-Str. entfallen (S)	-7.220,00	- 8.202
GK2 Fahrten ü. August-Thyssen-Str. entfallen (F)	-2.623,00	
475 04:05 Uhr ab Tüddern zukünftig ab Waldfeucht	-6.275,00	
493 Integration Lindern - Linnich (S)	12.299,00	
493 Integration Lindern - Linnich (F)	0,00	
494 Linienreduzierung zur Ausweitung des MultiBus	-66.310,00	- 96.414
494 Linienreduzierung zur Ausweitung des MultiBus	-27.633,00	

<b>Abschätzung Auswirkungen</b>	<b>NW-km</b>	<b>NW-km</b>
- Reduzierung der Regionalbuslinien	-102.948	-110.082
- Ausdehnung MultiBus	<u>+203.670</u>	<u>+ 12.500</u>
	+100.722	- 97.582

### entspricht

- Reduzierung der Regionalbuslinien	-376.790 €	-357.150 €
- Ausdehnung MultiBus	<u>+376.790 €</u>	<u>+ 23.125 €</u>
	0 €	-334.025 €

### 3. Empfehlungen

- Ausdehnung der Bedienzeiten tagsüber analog Gangelt, Waldfeucht, Selfkant (ca. 350.000 NW-km)
- Ausbau der Haltestellendichte durch zusätzliche virtuelle Haltestellen (ca. 271) mit physischer Kennzeichnung
- Einsatz von 14 Fahrzeugen der eVan-Klasse mit/ohne Hublift
- Anpassungen Software

## ÖPNV im Kreis Heinsberg Fahrradverleihstation



Ausschuss für Umwelt, Klima, Verkehr und Strukturwandel

22. August 2023



**westBike**



**westBike**  
WEITER MIT DEM RAD

UMWELTBEWUSST ·  
AKTIV · SCHNELL

**30 FREIMINUTEN**  
FÜR ABO-KUNDEN  
DER WESTVERKEHR

Gemeinsam mobil 

[www.west-bike.de](http://www.west-bike.de)

## Unser westBike

Und weiter geht's mit dem Rad.

- westBike – die umweltfreundliche und preiswerte Lösung für „den letzten Kilometer“
- Ob mit dem Fahrrad oder E-Bike – an unseren E-Fahrradverleihstationen haben Sie sogar die Wahl
- Leihen Sie bequem und schnell per nextbike App Ihr Fahrrad mit dem passenden Tarif
- Schon ab 1 € für 15 Minuten




Wegberg  
Wassenberg  
Waldfeucht  
Heinsberg  
Hückelhoven  
Erkelenz  
Seltkant  
Gangelt  
Geilenkirchen  
Übach-Palenberg

**1€/15 MIN**  
im Basistarif

**30 FREIMINUTEN**  
im Monats- und Jahrestarif

Best Deal: 30 Freiminuten im Basistarif für Abokunden der west

Alle Tarife finden Sie in der nextbike App und unter [www.west-bike.de](http://www.west-bike.de)



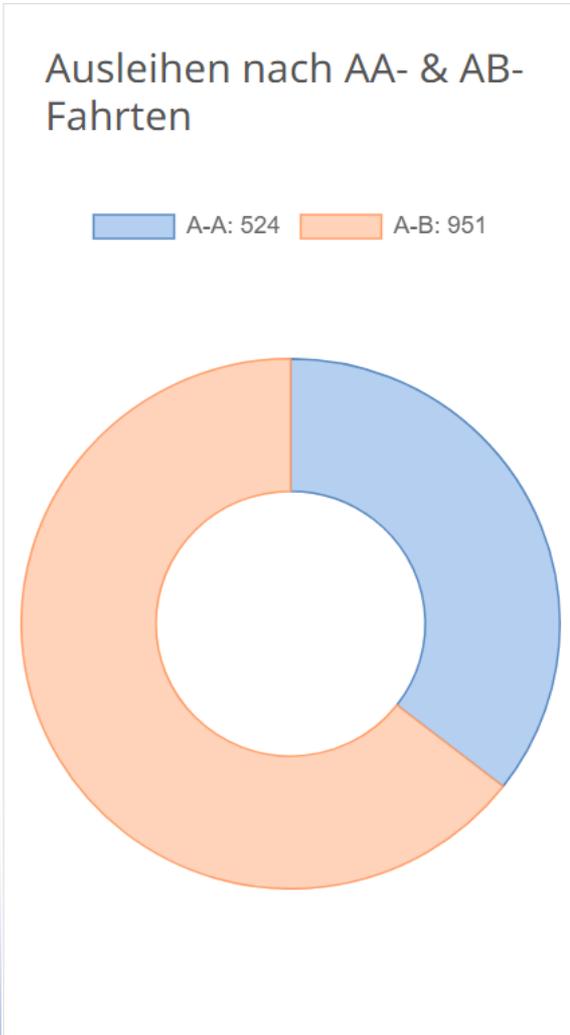
Detaillierte Informationen finden Sie unter:  
[www.west-bike.de](http://www.west-bike.de)

### FAHRRADVERLEIHSTATIONEN IM KREIS HEINSBERG:

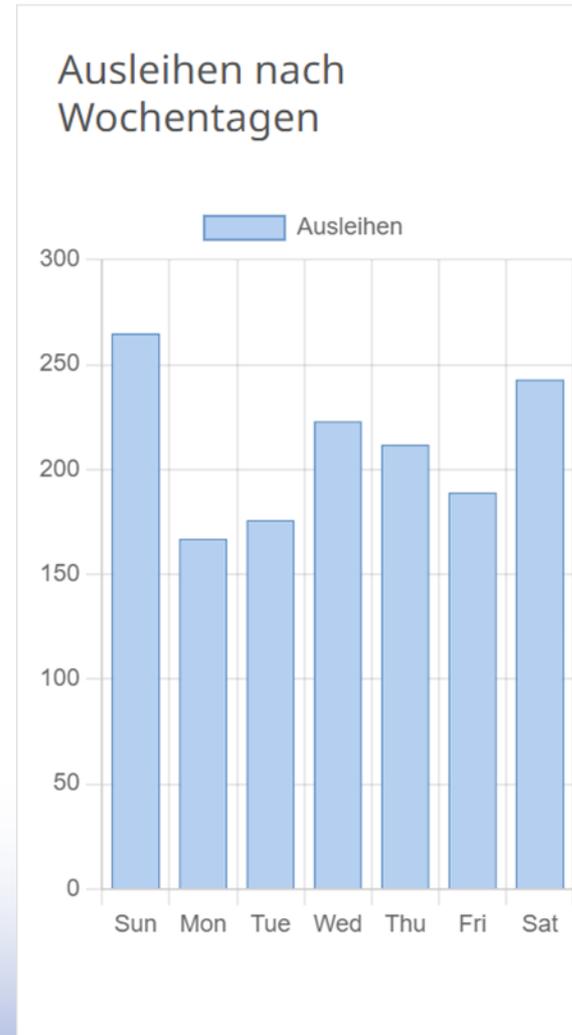
- Geilenkirchen:** Markt, Gesamtschule, Loherhof, **Bahnhof** ⚡
- Erkelenz:** Rathaus, Krankenhaus, Oerather Mühlenfeld, **Bahnhof** ⚡
- Wegberg:** Rathaus, Busbahnhof, Wildenrath Flugplatz, **Bahnhof** ⚡
- Heinsberg:** AOK, Ostpromenade, Westpromenade, **Kreishaus** ⚡
- Hückelhoven:** Rathaus, Baal Bahnhof, Friedrichplatz, **Gymnasium** ⚡



# Auswertung alle Standorte (1)



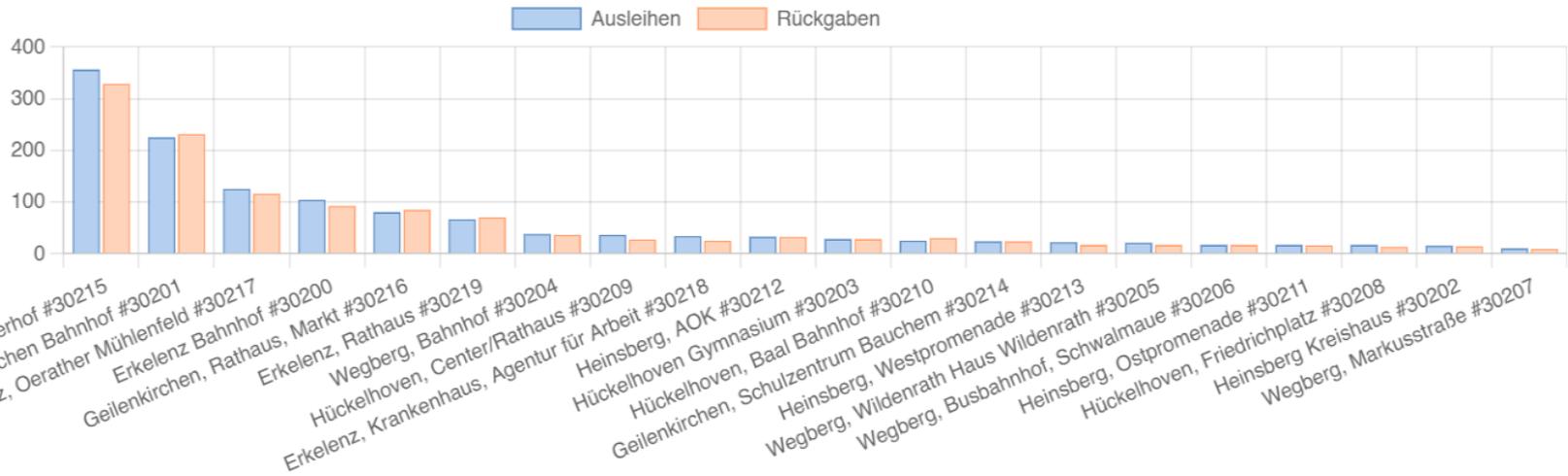
Summe der Ausleihen: 1475



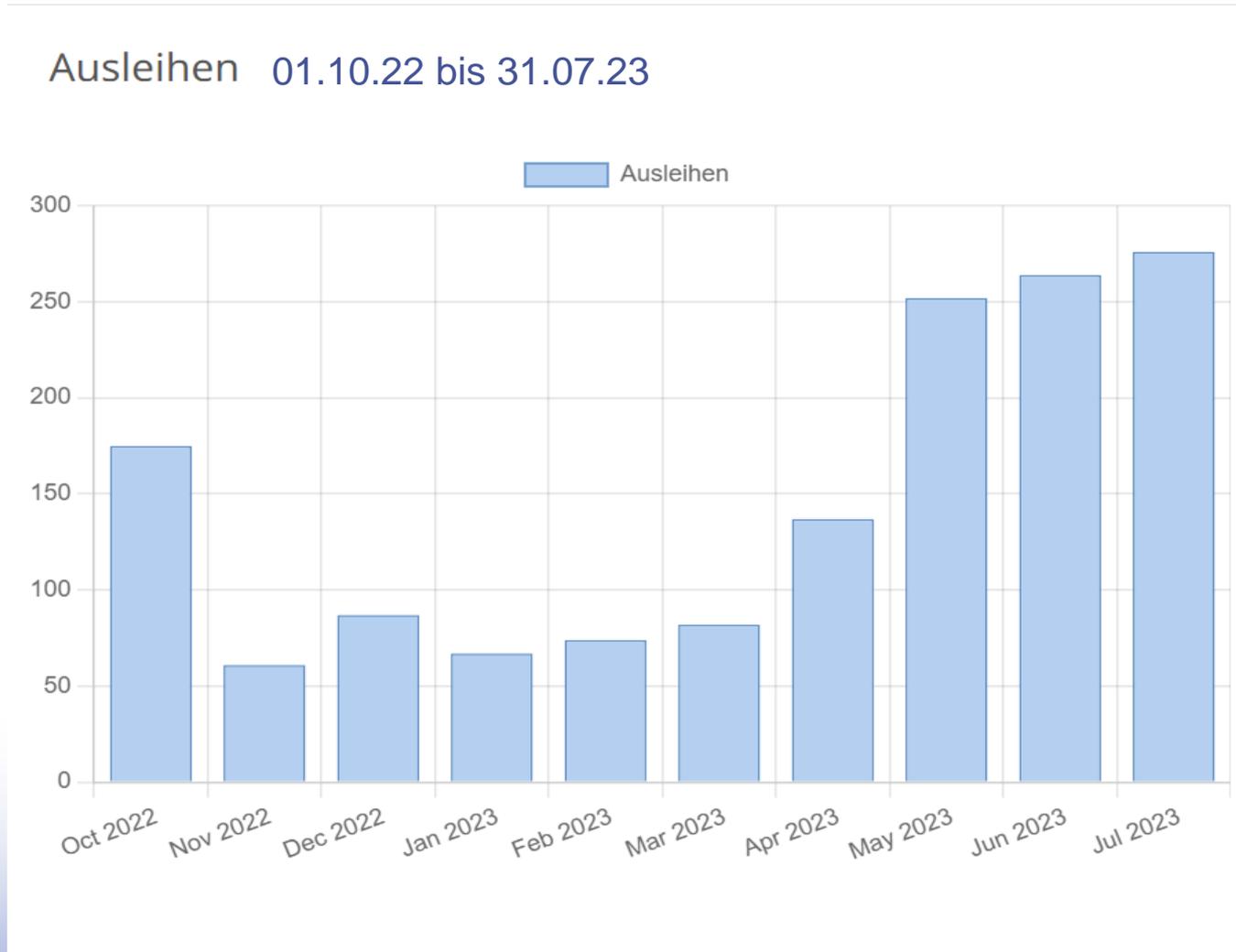
01.10.22 bis 31.07.23

# Auswertung alle Standorte (2)

## Ausleihen und Rückgaben je Station 01.10.22 bis 31.07.23

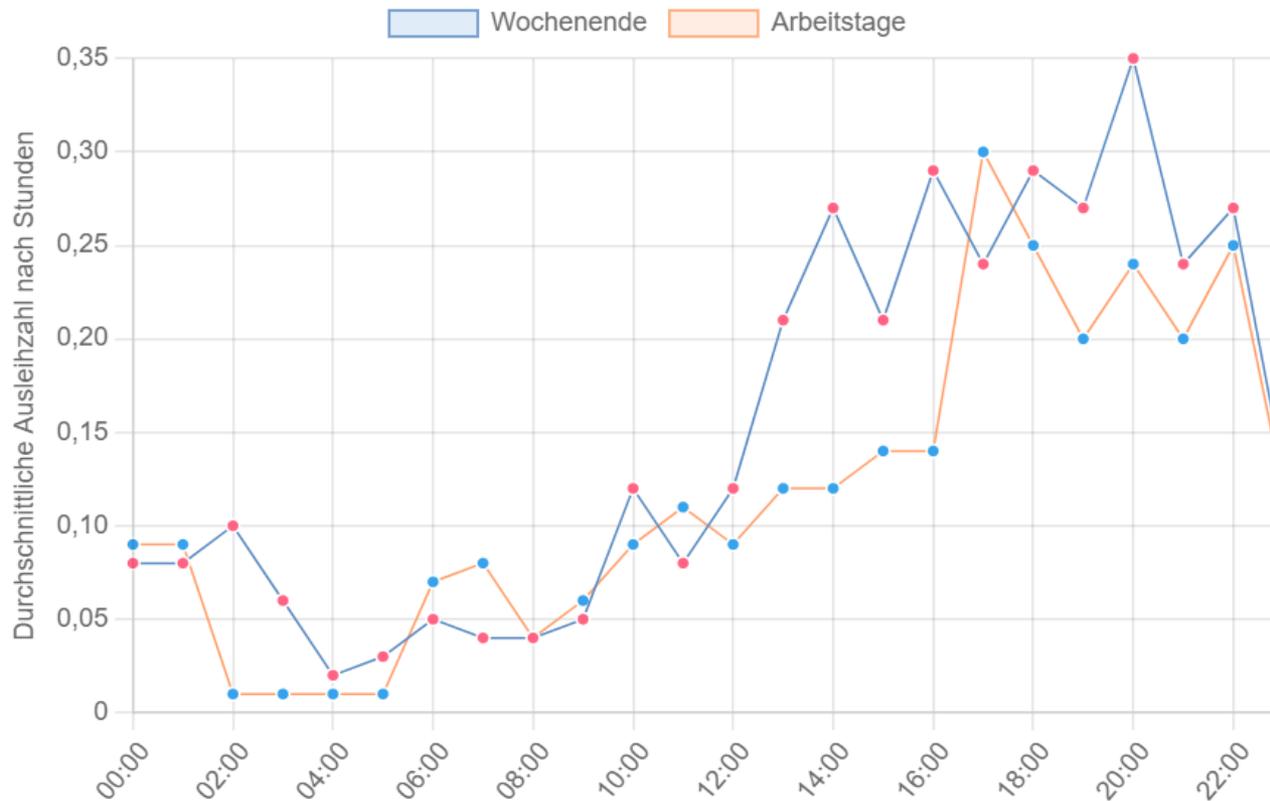


# Auswertung alle Standorte (3)

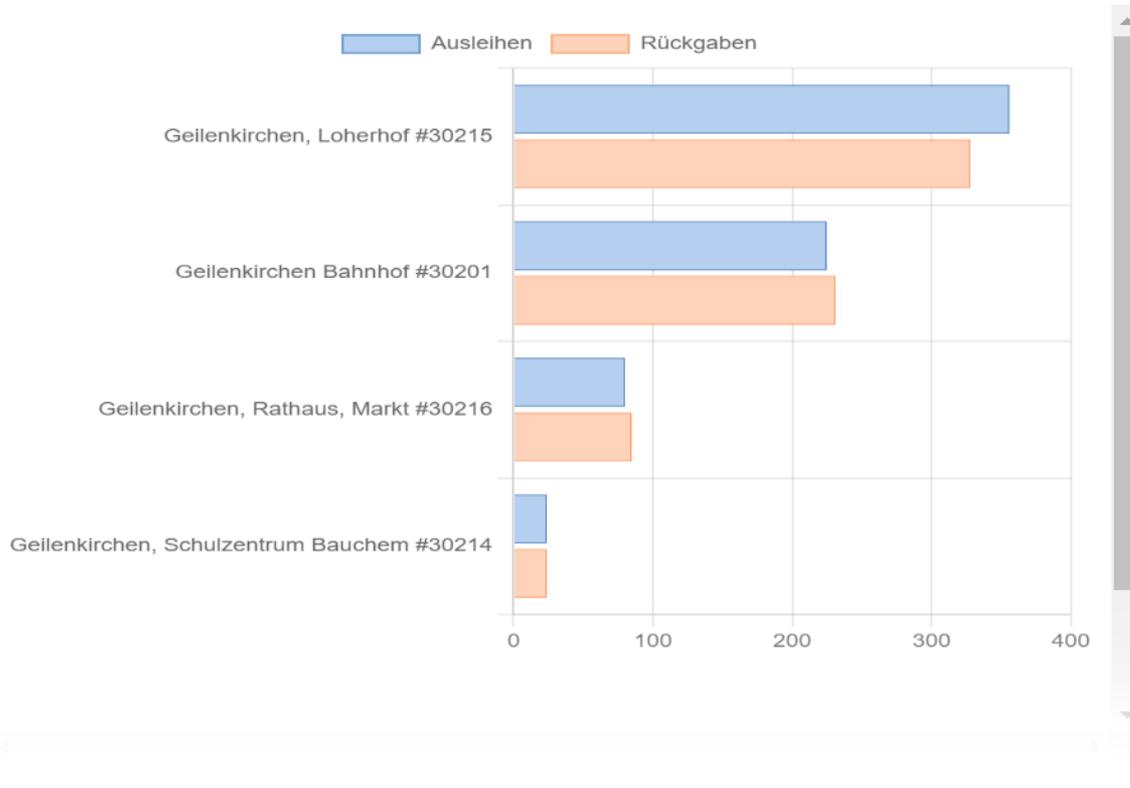


# Auswertung alle Standorte (4)

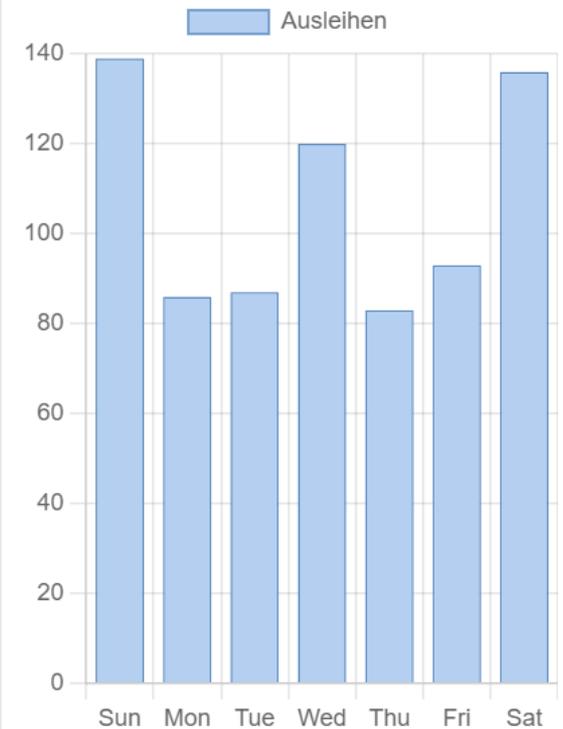
## Durchschnittliche Ausleihen nach Tageszeiten 01.10.22 bis 31.07.23



## Ausleihen und Rückgaben je Station

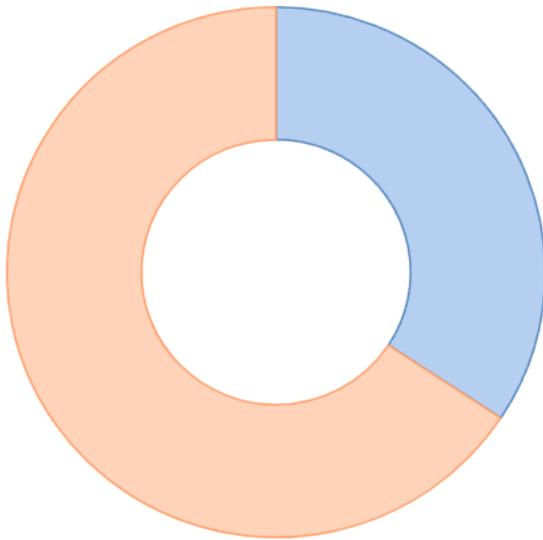


## Ausleihen nach Wochentagen

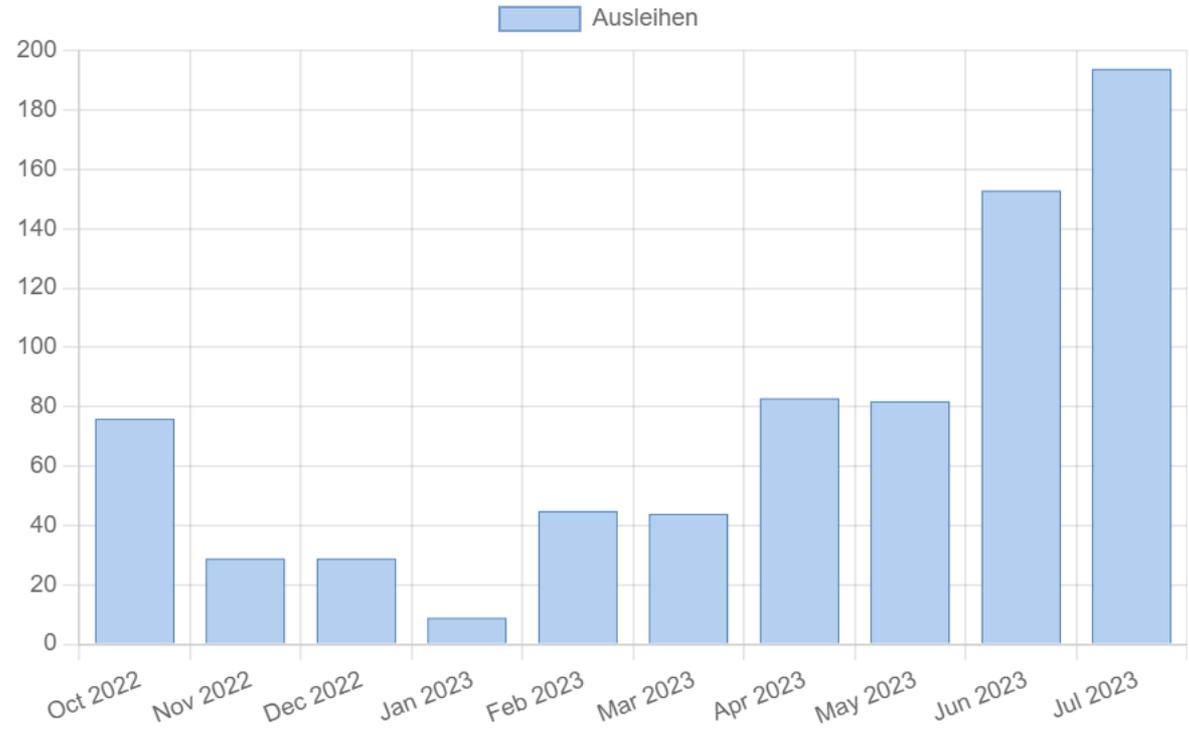


## Ausleihen nach AA- & AB-Fahrten

A-A: 255    A-B: 489

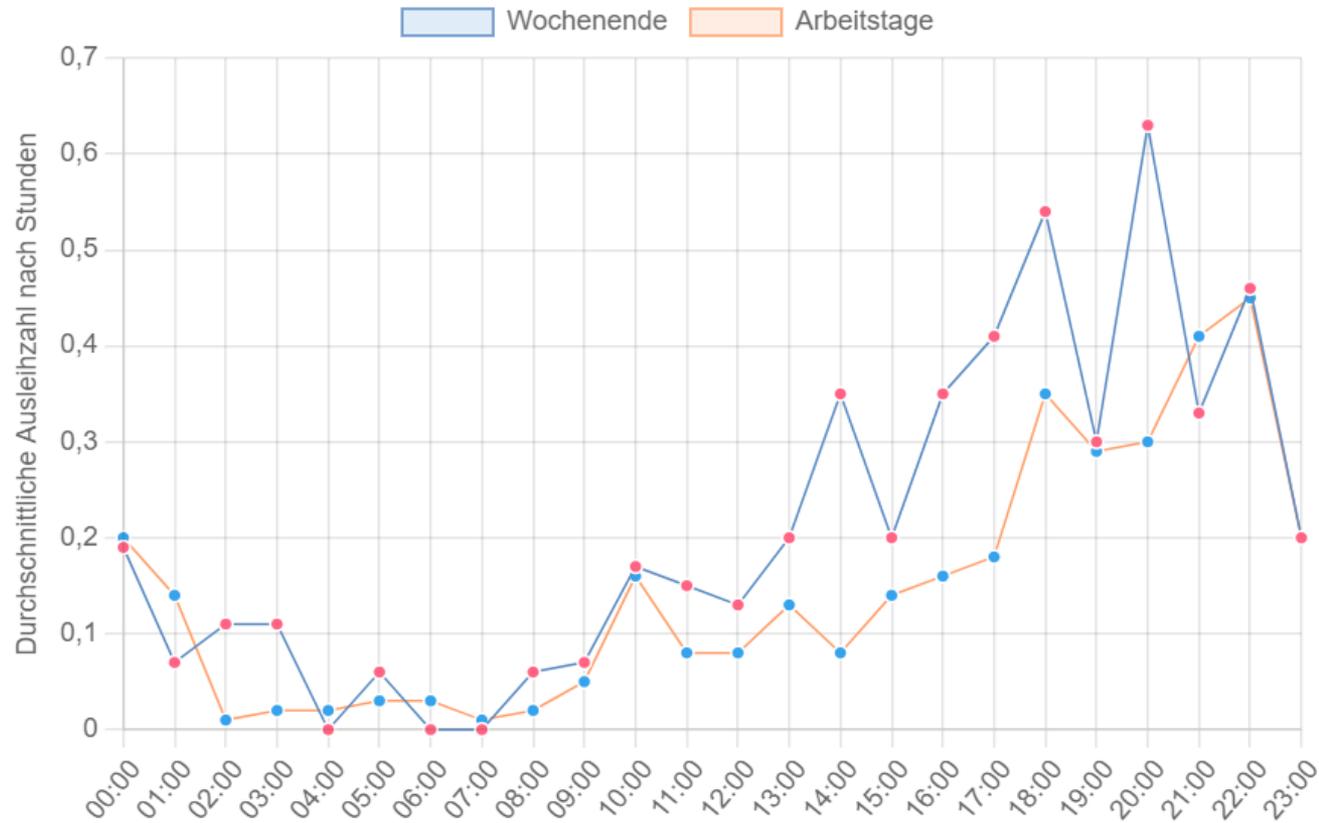


## Ausleihen



Summe der Ausleihen: 744

## Durchschnittliche Ausleihen nach Tageszeiten



# Ausblick und Empfehlungen (1)

Aufteilung der Fahrräder anpassen (min. 3/max. 5/Standort)

## Anpassungen Standorte

- Erkelenz Borschemich, Kückhoven, Süd, GIPCO
- Geilenkirchen CSB
- Heinsberg Lago
- Hückelhoven Fernradweg
- Wegberg Schwimmbad

## Weitere Standorte

- Wassenberg ZOB, Begegnungsstätte, Rathaus, Stern
- Übach-Palenberg Bahnhof, Wurmatal, Rathaus, CMC

## Ausblick und Empfehlungen (2)



Bild: Mobilstation Geilenkirchen

## ÖPNV im Kreis Heinsberg Öffentlichkeitskampagne MultiBus



Ausschuss für Umwelt, Klima, Verkehr und Strukturwandel

22. August 2023

# MultiBus (1)

Ø Fahrgastnachfrage	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Januar	10.953	9.535	9.702	8.092	9.321	11.169
Februar	10.937	9.218	10.517	7.961	8.347	10.639
März	11.760	11.391	7.286	7.951	9.598	9.911
April	11.104	10.178	6.553	8.062	11.108	12.407
Mai	11.924	9.161	9.108	8.399	9.602	11.932
Juni	10.609	10.061	7.882	8.142	11.592	12.154
Juli	9.573	7.537	8.359	8.784	13.909	13.100
August	9.709	9.384	9.376	8.985	10.764	
September	10.142	8.138	8.074	6.631	9.038	
Oktober	10.002	8.696	8.913	9.463	12.245	
November	9.825	9.111	8.275	8.037	10.393	
Dezember	12.296	10.265	8.275	8.651	12.972	
Σ	128.834	112.675	102.320	99.158	128.889	81.312
Nicht-Erschienenene						
Juli					1.536	1.390

Bild: Fahrgastnachfrage (Verkaufte D-Ticket seit Mai 6.519)

# MultiBus (2)

Geilenkirchen – Erkelenz	Erkelenz – Geilenkirchen
● Geilenkirchen Bahnhof	● Erkelenz Bahnhof
● Geilenkirchen Markt	● Erkelenz Burg
Geilenkirchen Haihover Str.	● Erkelenz ZOB
● Geilenkirchen Berufskolleg	● Abzw. Oerather Mühlenfeld
● Geilenkirchen Landstr.	● Abzw. Hoven
● Abzw. Rischden	● Gerderath Sparkasse
● Schleiden Alte Landstr.	● Myhl Erkelenzer Str.
● Heinsberg AOK	● Wassenberg Frowein
Heinsberg Geilenkirchener Str.	● Wassenberg ZOB
● Heinsberg Ostpromenade	● Wassenberg Burg
● Heinsberg Busbahnhof	● Wassenberg Parkstr.
● Heinsberg Unterbrucher Str.	Wassenberg Kirchstr.
● Unterbruch Kirche	Wassenberg Roßtorplatz
● Unterbruch Boms	● Wassenberg Unterstadt
● Alt Orsbeck	● Alt Orsbeck
● Wassenberg Unterstadt	● Unterbruch Boms
● Wassenberg Roßtorplatz	● Unterbruch Kirche
● Wassenberg Kirchstr.	● Heinsberg Unterbrucher Str.
Wassenberg Parkstr.	● Heinsberg Busbahnhof
Wassenberg Burg	● Heinsberg Ostpromenade
● Wassenberg ZOB	● Heinsberg Geilenkirchener Str.
● Wassenberg Frowein	Heinsberg AOK
● Myhl Erkelenzer Str.	● Schleiden Alte Landstr.
● Gerderath Sparkasse	● Abzw. Rischden
● Abzw. Hoven	● Geilenkirchen Landstr.
● Abzw. Oerather Mühlenfeld	● Geilenkirchen Berufskolleg
● Erkelenz ZOB	● Geilenkirchen Haihover Str.
● Erkelenz Burg	Geilenkirchen Markt
● Erkelenz Bahnhof	● Geilenkirchen Bahnhof

● = Haltestelle wird nicht bei jeder Tour angefahren.

**Schnellbus SB1**  
 Die „Rakete“ unter unseren Bussen.  
 Schnell und auf direktem Weg zum Ziel!



Jetzt buchen!  
 Ohne Extrakosten!

02431 88-6688  
[www.west-verkehr.de](http://www.west-verkehr.de)

**Multi Bus**  
 KREIS HEINSBERG

**MultiBus –**  
 Das „Verbindungselement“  
 auf Abruf  
 So bestellen Sie einen MultiBus:

Ganz einfach telefonisch: 02431 88-6688  
 oder online unter [www.west-multibus.de](http://www.west-multibus.de)

Rechtzeitig bis spätestens  
 60 Min. vorher reservieren

Eckdaten durchgeben  
 (Wann? Wo? Wer? Wieviele?)

Wir überprüfen Ihre Daten

Sie profitieren von  
 langen Bedienzeiten

Bild: Entwurf Taschenfahrplan SB1

## MultiBus (3)

### Aktuelle Situation

- Missbrauch nimmt zu, Anzahl Nicht-Erschienenene und Nicht-Einplanbare steigen kontinuierlich
  - Unfreundlicher Umgangston, Beleidigungen nehmen zu
  - Zuverlässigkeit Fremdunternehmer nicht mehr gegeben, Fremdunternehmer kündigt Vertrag
  - Maßnahmen (WEB-/App-basierte Buchungen gesperrt, Stornierung über Anrufbeantworter, zusätzliche Kapazitäten) greifen nur bedingt
  - Weitere Maßnahmen erforderlich (KI basierte Vorausschau, Zuschlag, SB-Linien 5 und 8 am Wochenende ausweiten)
- => Öffentlichkeitskampagne in Vorbereitung, zurzeit aber kontraproduktiv!

# MultiBus (4)

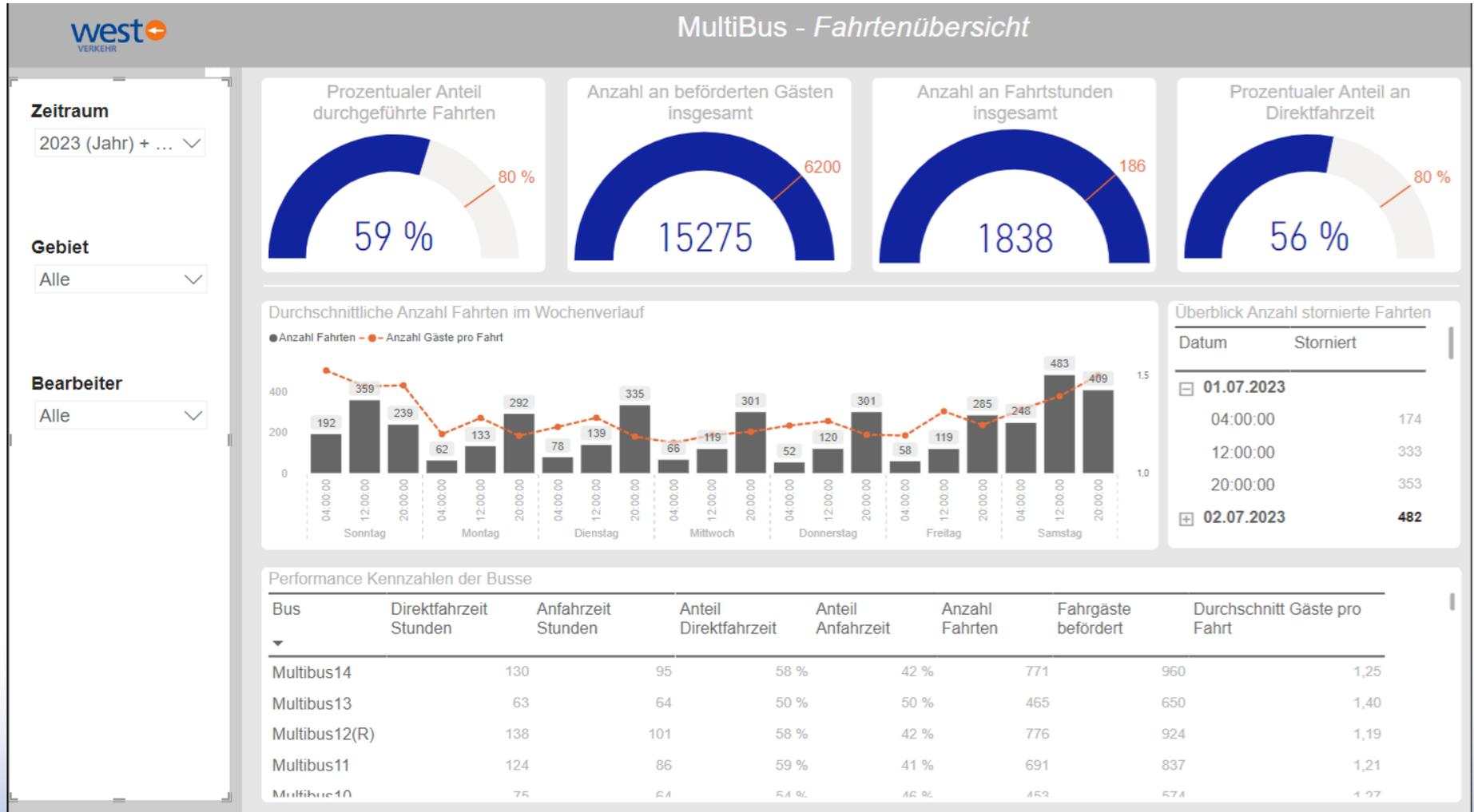


Bild: Entwurf Fahrtenübersicht KI-Projekt

# MultiBus (5)

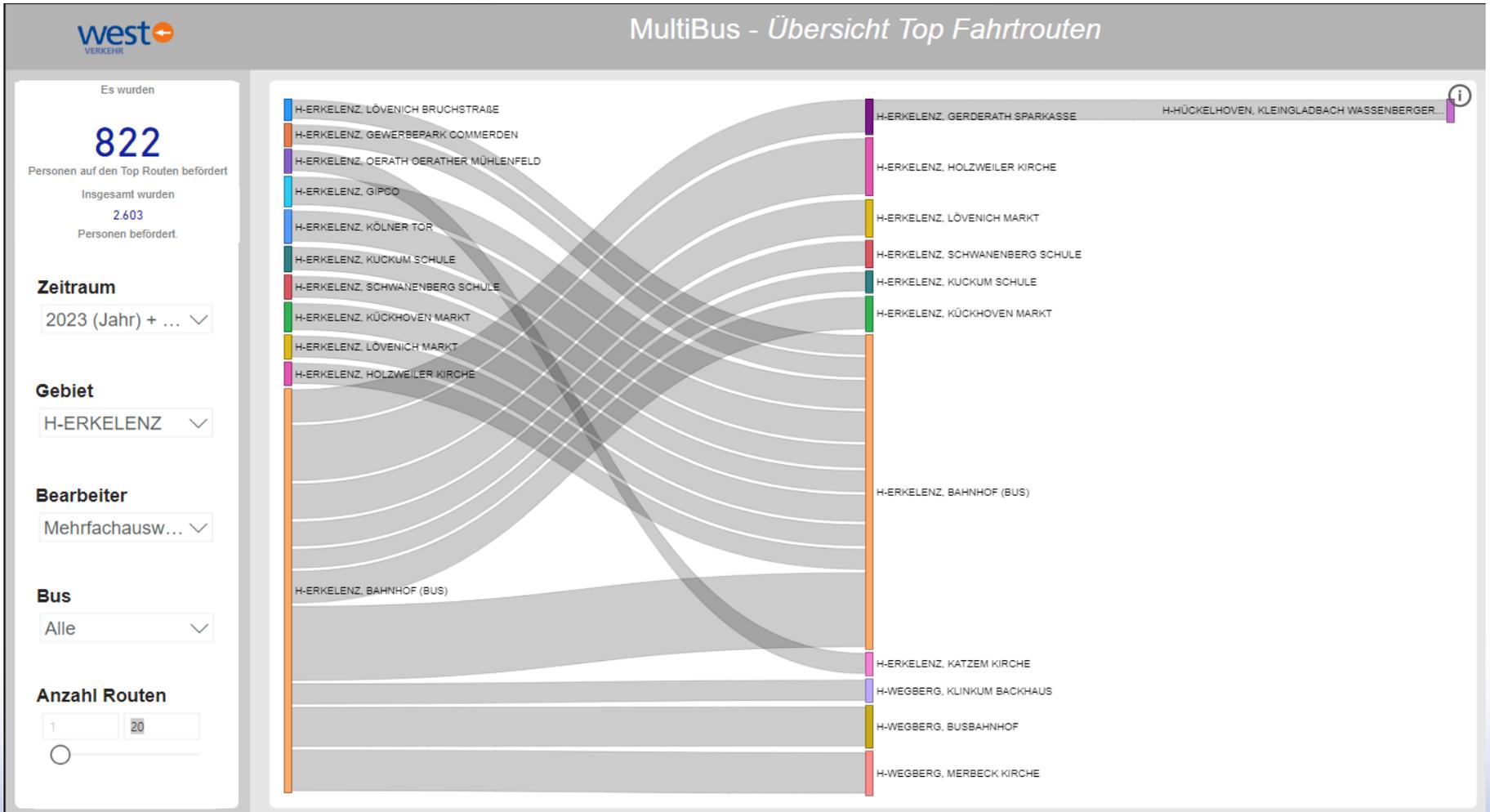


Bild: Entwurf Top Fahrtrouten KI-Projekt

# MultiBus (6)

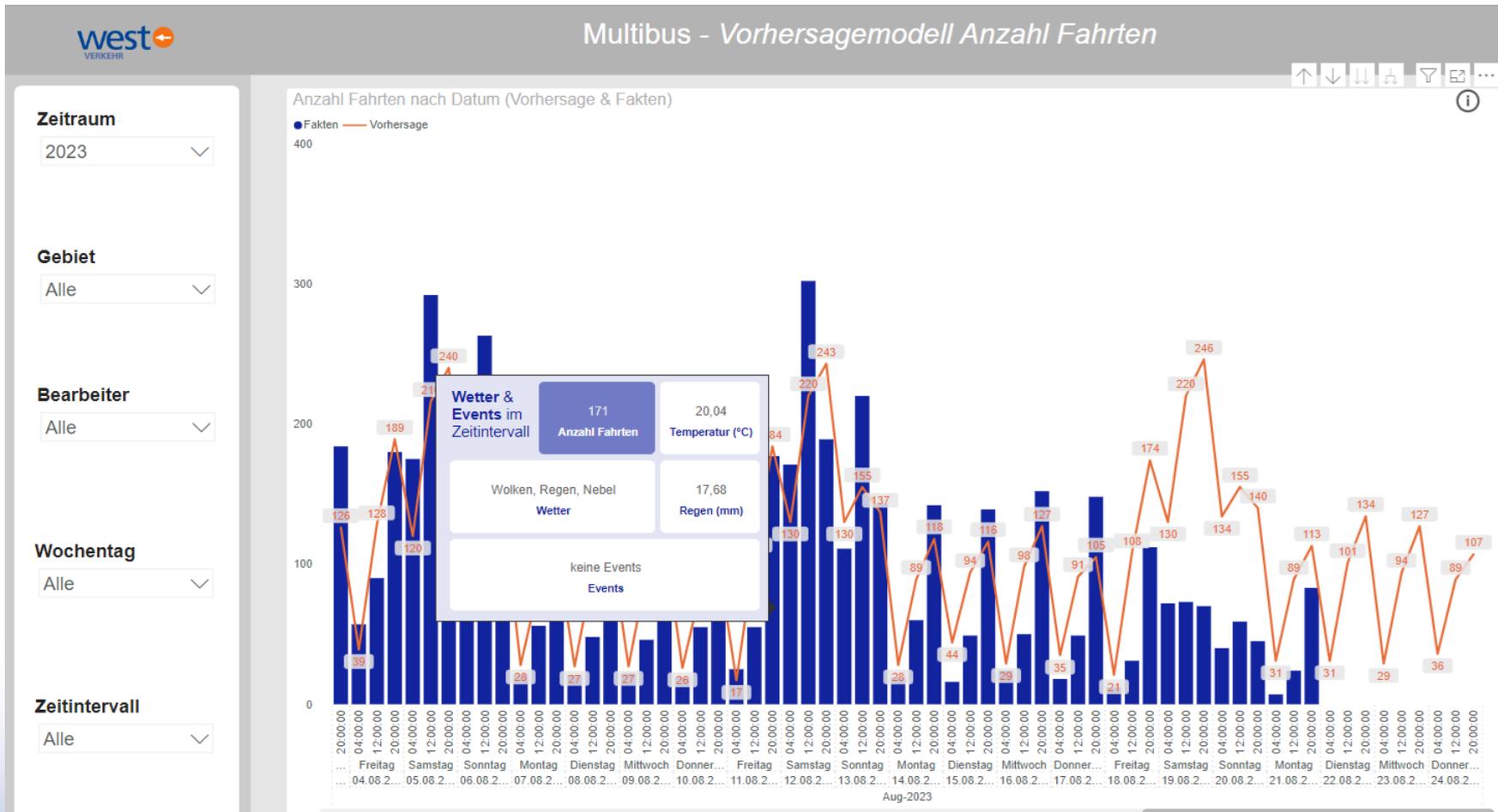


Bild: Entwurf Vorhersagemodell Fahrten KI-Projekt



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

