



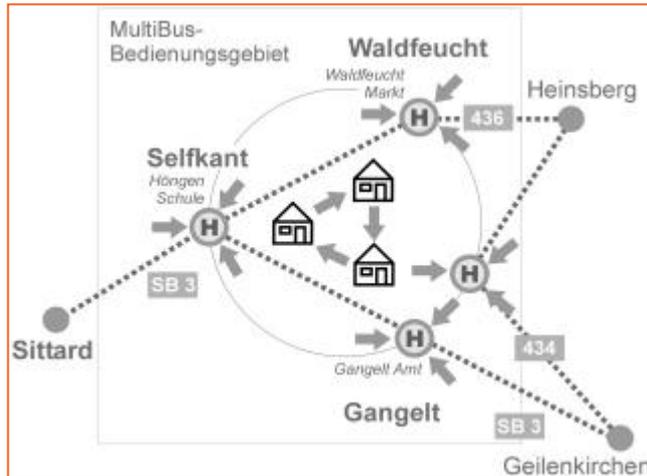
## Tagesordnungspunkt 3

### Sachstandsbericht zum Einsatz des MultiBusses



Ausschuss für Umwelt und Verkehr  
Heinsberg, den 25.03.2015

# 1. Forschungsprojekt PNV-Region



- MultiBus-Pilotraum in den Gemeinden Gangelt, Selfkant und Waldfeucht
- Konzession nach § 42 PBefG (Ausgleichsmittel, Fahrzeugförderung) mit Haltestellenzwang und zusätzlichen Haltestellen (Ringlinien mit Stichfahrten)

- AVV-Tarif ohne Komfortzuschlag
  - Kostenlose Servicenummer 0800/8867670
  - Voranmeldung mindestens 30 Minuten vor Abfahrt
  - Buchungen am gleichen Tag und im Voraus möglich, bei regelmäßiger Nutzung auch Daueraufträge für eine Woche im Voraus buchbar
  - Reduzierung des herkömmlichen Linienverkehrs um 157.000 km
- => Inbetriebnahme Dezember 2003

**UNSER** Der Nahverkehrsservice für die Gemeinden Gangelt, Selfkant und Waldfeucht.

**Multi Bus** Bei Anruf Bus: (0 24 31) 88 66 88

**Bedienzeiten:**

Montag bis Freitag an Schultagen	9.00 bis 12.00 Uhr 14.00 bis 22.00 Uhr
Montag bis Freitag an Ferientagen	6.00 bis 22.00 Uhr
Samstag	6.30 bis 18.00 Uhr
Sonn- und Feiertag	9.00 bis 18.00 Uhr

Außerhalb dieser Zeiten Bedienung durch Anrufsammeltaxi bis 22.00 Uhr

## 2. Systemanpassungen

- 2005: Privatisierung des Fahrdienstes und Änderung des Betriebskonzeptes
- 2006: Disposition durch Call-Center in eigenen Räumen und Aufheben der kostenlosen Servicenummer
- 2007: Einstellen der Fahrten der Linie SB 3 am Wochenende und der Rufbusfahrten der Linie 436 und Einrichten direkter Verbindungen in die Mittelzentren Sittard/NL, Heinsberg und Geilenkirchen
- 2009: Wegfall des Haltestellenzwangs am Ausstiegspunkt
- 2010: Verlängerung der Voranmeldezeiten auf 60 Minuten
- 2011: Erweiterung der Fahrzeugkapazitäten und des Fahrplanangebotes des herkömmlichen Linienverkehrs
- 2012: Vorhalten von Fahrzeugen an nachfragestarken Haltestellen
- 2013: Erneute Erweiterung der Fahrzeugkapazitäten (auch 2014) und des Fahrplanangebotes des herkömmlichen Linienverkehr

### 3. Bedienzeiten und -gebiete (1)

	<b>2003</b> (Uhr)	<b>2004/2005</b> (Uhr)	<b>2008/2009</b> (Uhr)	<b>2009/2010*</b> (Uhr)
<b>MF (S)</b>	06.00 – 22.00	09.00 - 12.00 14.00 – 22.00	09.00 – 12.00 14.00 – 22.00	09.00 – 12.00 14.00 – 22.00 ab 20.00 <b>kreisweit</b>
<b>MF (F)</b>	06.00 – 22.00	05.30 – 22.00	06.00 – 22.00	06.00 – 22.00 ab 20.00 <b>kreisweit</b>
<b>SA</b>	08.00 – 18.00	06.30 – 18.00	06.30 – 18.00 <b>kreisweit</b>	06.30 – 22.00 <b>kreisweit</b>
<b>S/F</b>	09.00 – 18.00	09.30 – 18.00	09.00 – 18.00 <b>kreisweit</b>	09.00 – 22.00 <b>kreisweit</b>

\* Einstellen des Anruf-Sammeltaxenverkehrs (350 Fahrgäste/Monat)

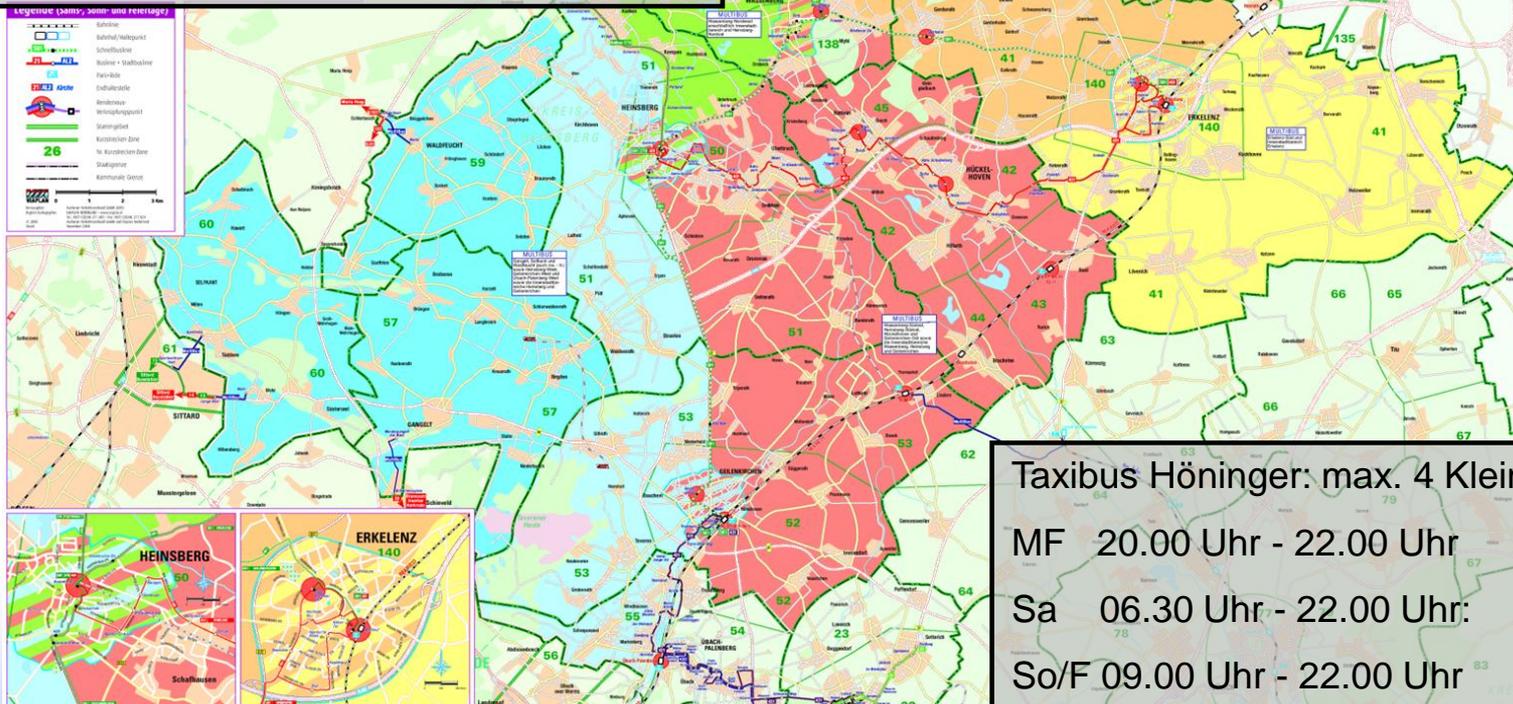
# 3. Bedienzeiten und -gebiete (2)

## KVE-SelkantReisen

MF (S) 08.45 Uhr - 12.00 Uhr 2 Kleinbusse  
 MF (S) 14.00 Uhr - 22.00 Uhr 4 Kleinbusse  
 MF (F) 06.00 Uhr - 22.00 Uhr max. 3 Kleinbusse  
 Sa 06.30 Uhr - 22.00 Uhr max. 5 Kleinbusse  
 So/F 09.00 Uhr - 22.00 Uhr max. 5 Kleinbusse

## Taxi Schmitz: max. 4 Kleinbusse

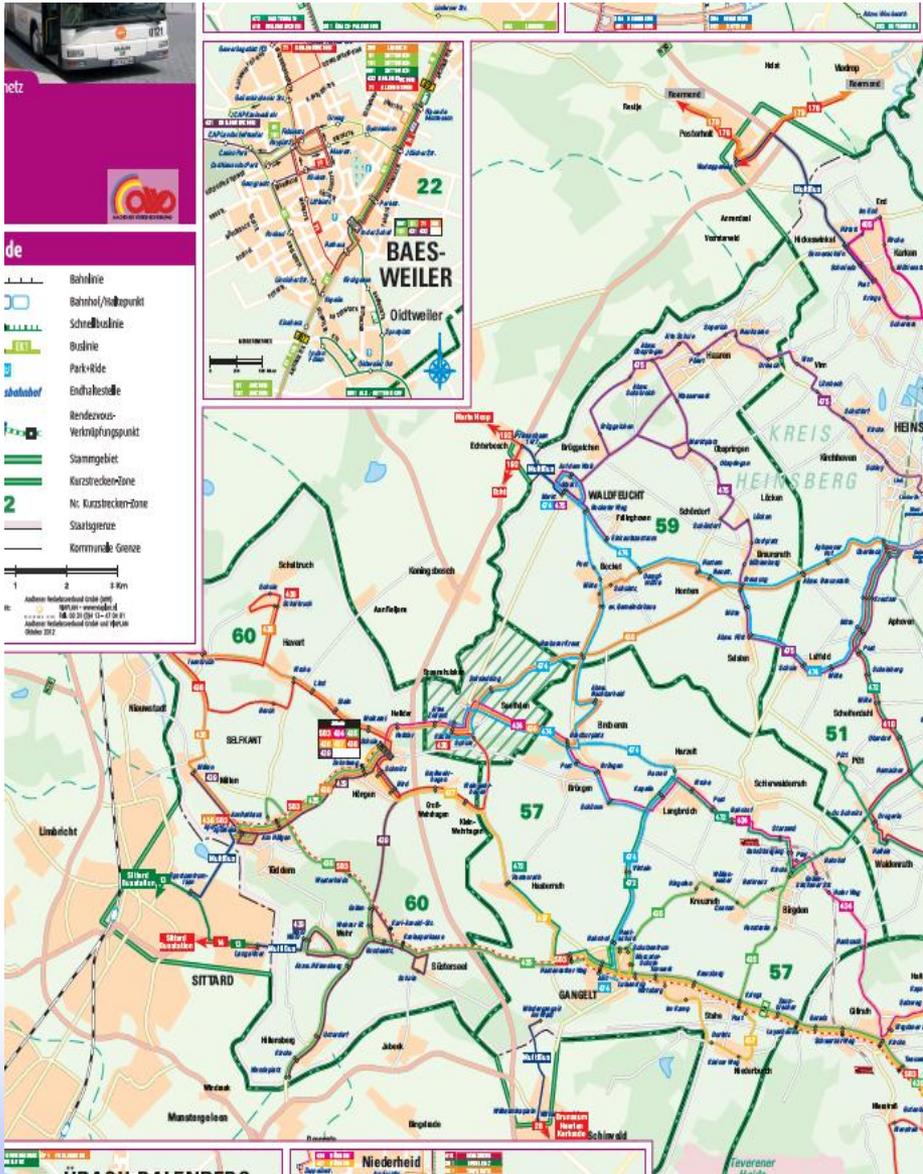
MF 20.00 Uhr - 22.00 Uhr  
 Sa 06.30 Uhr - 22.00 Uhr:  
 So/F 09.00 Uhr - 22.00 Uhr



## Taxibus Höninger: max. 4 Kleinbusse

MF 20.00 Uhr - 22.00 Uhr  
 Sa 06.30 Uhr - 22.00 Uhr:  
 So/F 09.00 Uhr - 22.00 Uhr

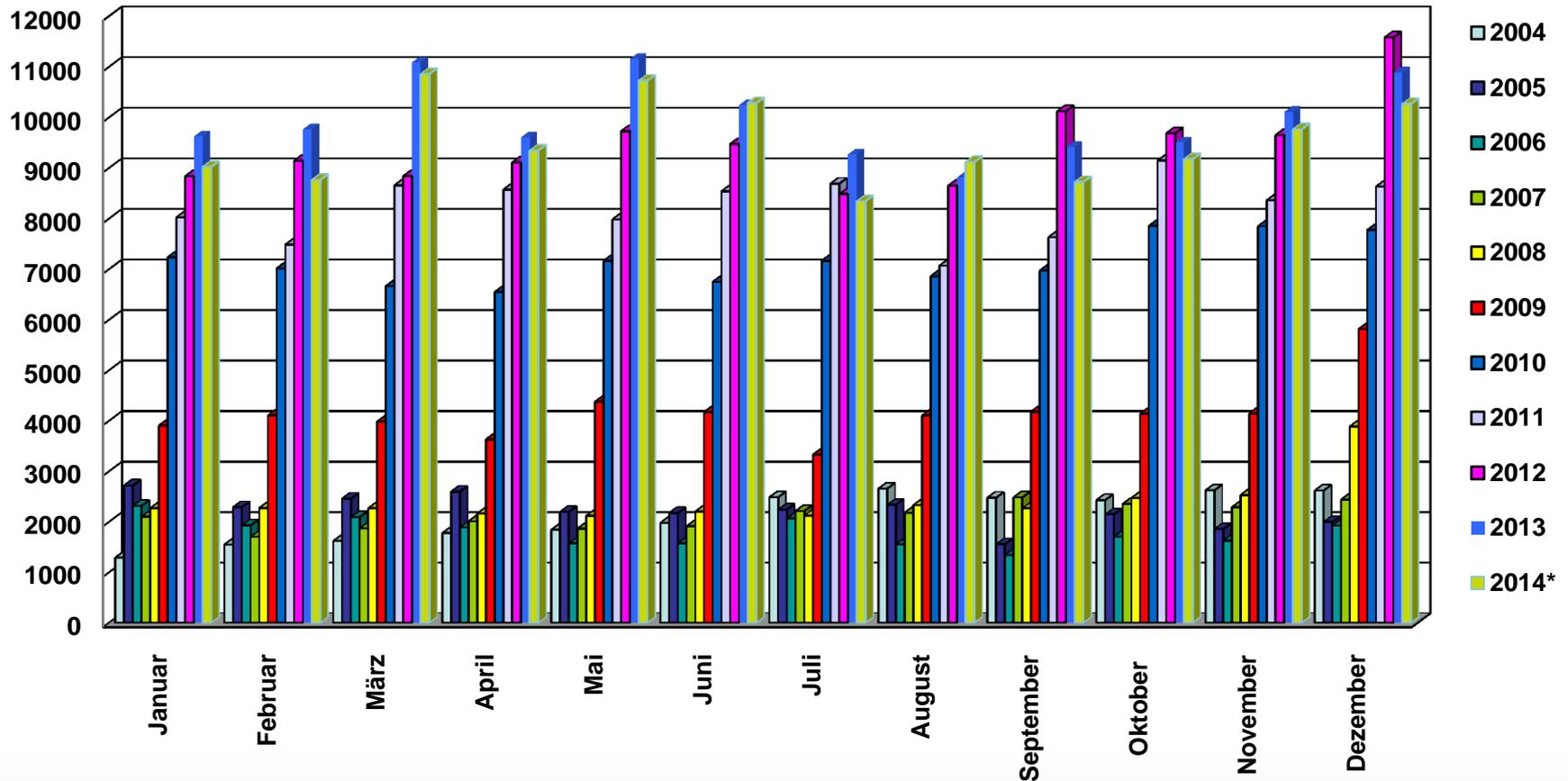
# 3. Bedienzeiten und -gebiete (3)



## Grenzüberschreitender Verkehr

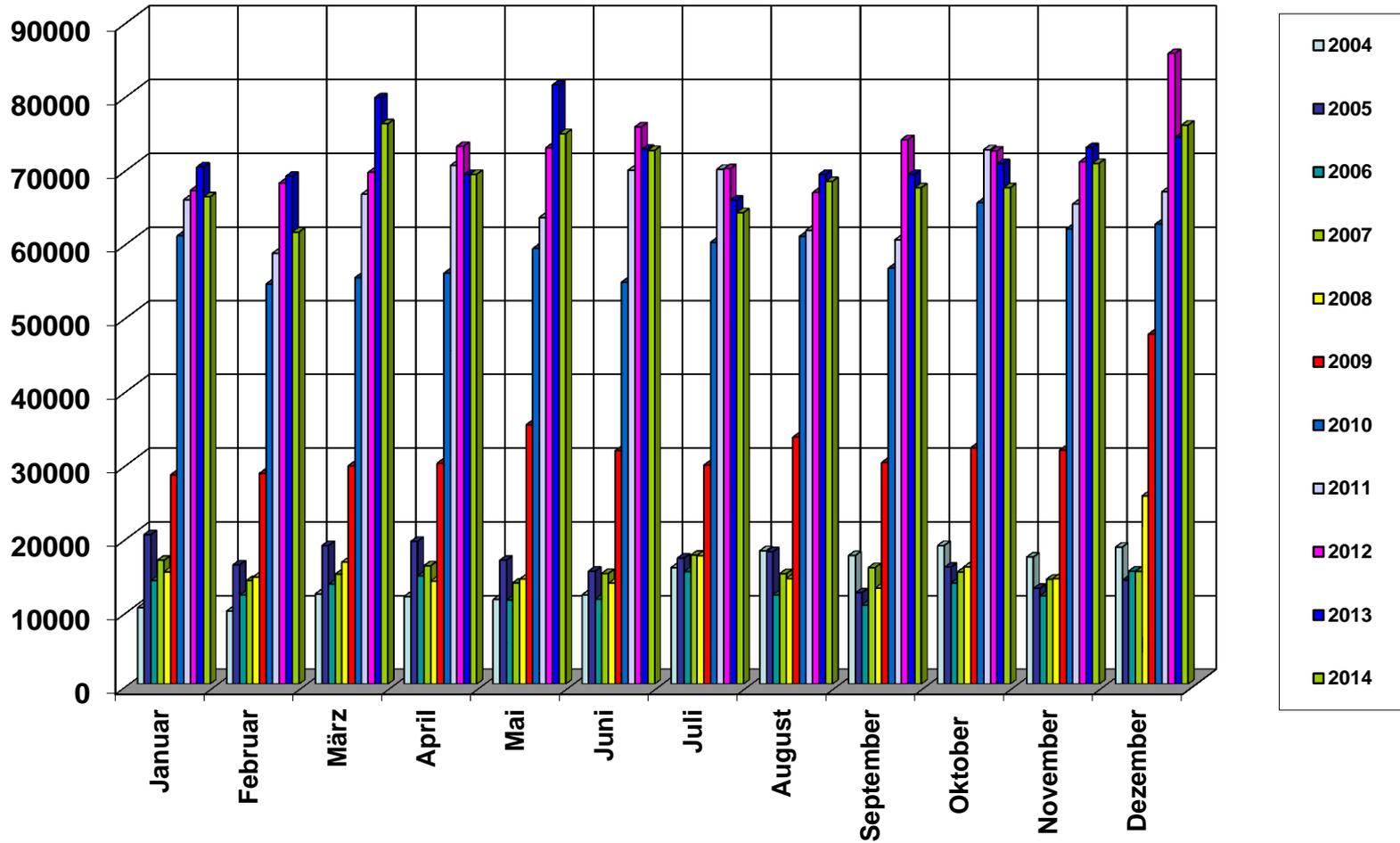
Zählung	April 2009	April 2013	Nov 2013	April 2014
Wehr - Sittard	2	11	2	15
Tüddern - Sittard	0	13	35	23
Gangelt - Schinveld	4	10	10	0
Waldfeucht - Echterbosch	0	0	0	0
Heinsberg - Posterholt	0	0	0	0

# 4. Entwicklung der Fahrgastnachfrage



2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
25.368	26.596	21.610	25.434	28.920	49.903	85.881	98.817	113.538	119.554	114.416

# 4. Entwicklung der Betriebsleistung (km)

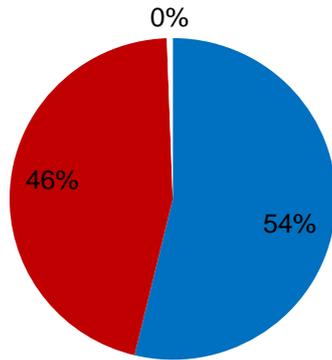


2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
173.800	197.007	156.282	183.382	188.596	387.771	516.484	789.893	857.437	862.937	832.781

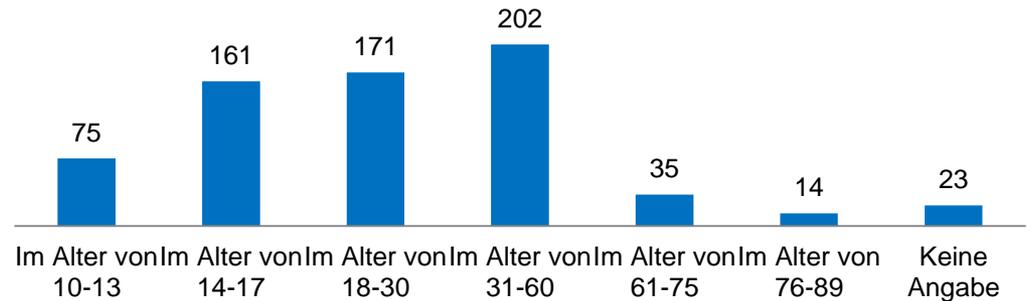
# 5. Kundenbefragung (1)

## Geschlecht

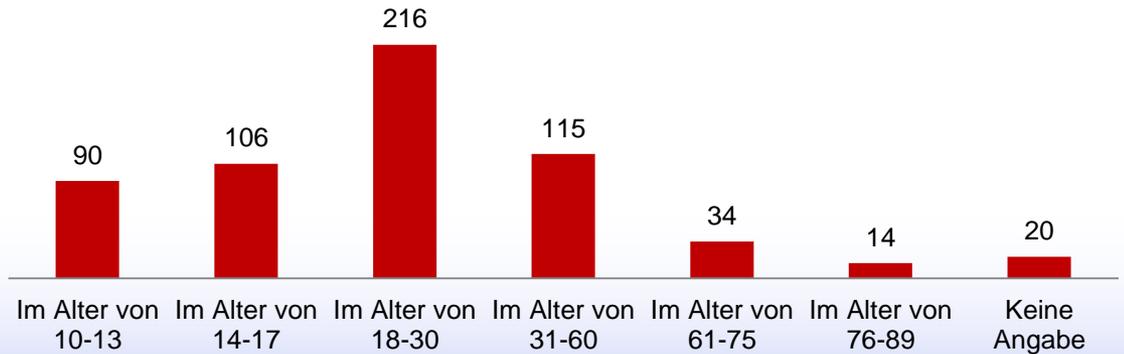
■ Weibliche Fahrgäste ■ Männliche Fahrgäste  
keine Angabe



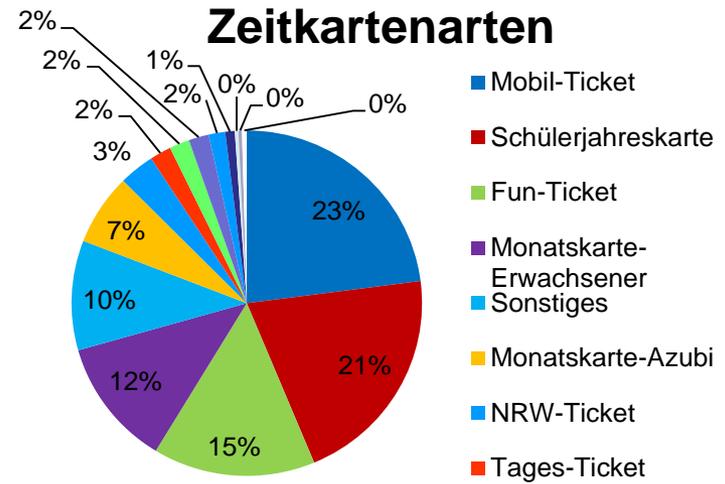
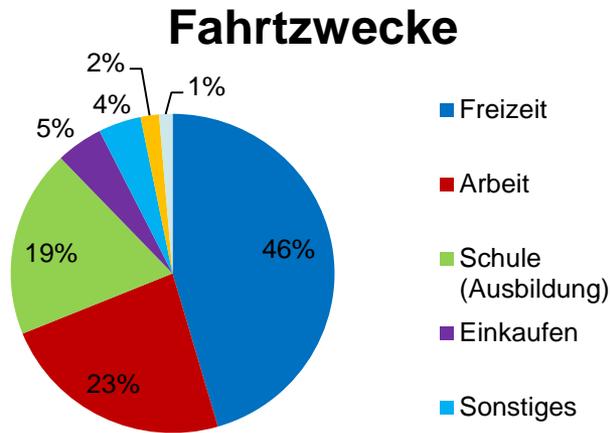
## Altersverteilung der weiblichen Fahrgäste



## Altersverteilung der männlichen Fahrgäste



# 5. Kundenbefragung (2)



## 6. Erfolgsfaktoren - Kostentreiber (1)

- deutliche Ausdehnung des Angebotes in den Abendstunden durch Anbindung aller Einwohner im Kreis Heinsberg ,
- Komfortgewinn durch umsteigefreie Verbindungen,
- i. d. R. direkte Fahrt von der Quelle zum Ziel ohne Umwege,
- Komfortgewinn durch verkürzte bzw. entfallende Wege von der Ausstiegshaltestelle zum Ziel,
- verbessertes Sicherheitsempfinden durch Haustürbedienung,
- hoher Komfort durch individuell mögliche Zeitplanung,
- Fahrzeitverkürzung/Verkürzung der Gesamtreisezeit,
- preiswertes Angebot!!!

## 6. Erfolgsfaktoren - Kostentreiber (2)

Fahrstrecke:		Fahrpreise				
Von:	Nach:	Preisstufe	MultiBus	AST-Taxi einschl. Komfortzuschlag	Mietwagen	Taxi
Wegberg Busbahnhof	Waldfeucht Markt	4	8,30 €	16,60 €	39,00 €	59,00 €
Schalbruch Schule	Heinsberg Busbahnhof	3	5,30 €	10,60 €	29,00 €	37,90 €
Wassenberg ZOB	Baal Bahnhof	2	3,55 €	7,10 €	26,50 €	34,30 €
Birgelen Rosenthaler Str.	Rothenbach engl. Siedlung	0	1,60 €	3,20 €	5,00 €	6,40 €

- unverhältnismäßig hoher Aufwand durch Kurzstreckenfahrten,
- unnötiger Aufwand durch Kunden, die an der Einstiegshaltestelle nicht erscheinen.

# 7. Wirtschaftlichkeitsbetrachtung

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
	Kostensatz Linienverkehr	Kostensatz Linienverkehr	Kostensatz Linienverkehr	Kostensatz Linienverkehr	Kostensatz Linienverkehr	Kostensatz Linienverkehr	Kostensatz Linienverkehr
<b>MultiBus - Betrieb</b>	Kosten*: - 410.313 € Einnahmen: 29.274 € Saldo: - 381.039 €	Kosten*: - 702.941 € Einnahmen: 53.236 € Saldo: - 649.705 €	Kosten*: - 983.692 € Einnahmen: 94.143 € Saldo: - 889.549 €	Kosten*: - 991.460 € Einnahmen: 116.686 € Saldo: - 874.774 €	Kosten*: -985.221 € Einnahmen: 144.861 € Saldo: - 840.360 €	Kosten*: - 1.042.761 € Einnahmen: 145.916 € Saldo: - 896.845 €	Kosten*: -1.092.081 € Einnahmen: 152.155 € Saldo: - 939.926 €
<b>Einstellung Linienverkehr</b>	Ersparnis: 468.918 € Verlust: - 18.725 € Saldo: 450.193 €	Ersparnis: 657.605 € Verlust: - 54.979 € Saldo: 602.626 €	Ersparnis: 830.440 € Verlust: - 62.554 € Saldo: 767.886 €	Ersparnis: 799.154 € Verlust: - 58.271 € Saldo: 740.883 €	Ersparnis: 861.086 € Verlust: - 62.961 € Saldo: 798.125 €	Ersparnis: 834.572 € Verlust: - 54.978 € Saldo: 779.594 €	Ersparnis: 831.587 € Verlust: - 59.921 € Saldo: 771.666 €
<b>Gesamt- bilanz</b>	<b>69.154 €</b>	<b>- 47.079 €</b>	<b>- 121.663 €</b>	<b>- 133.891 €</b>	<b>- 42.235 €</b>	<b>- 117.251 €</b>	<b>- 168.260 €</b>

\* = Kosten für Marketing, Kommunikation und EDV-Betreuung finden keine Berücksichtigung

## 8. Ausblick

- Reduzierung der Kosten durch den Einsatz kleiner Fahrzeuge
- Erhebung eines Serviceentgeltes
- Disposition weiterer Gebiete
- Erhöhung der Fahrgeldeinnahmen
- Sponsoring



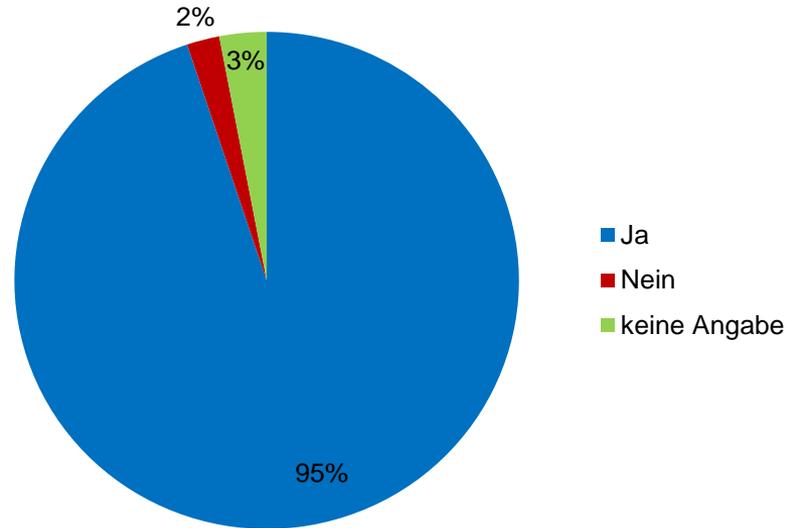
**Multi Bus**  
KREIS HEINSBERG

Der neue Fahrservice  
im Kreis Heinsberg  
an Wochenenden  
und Feiertagen.

*Fahren,  
wann ich es will.*

**west**   
ENERGIE und VERKEHR

## Kundenzufriedenheit



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Dipl.- Ing. Udo Winkens  
WestEnergie und Verkehr GmbH  
Haihover Str. 19  
52511 Geilenkirchen  
Tel. 02431/88-6800  
u.winkens@west-euv.de